

# 4G 太阳能摄像机

## 使用说明书



本说明书图片可能与实物有差异，请以产品实物为准。  
本说明书适用于太阳能 4G 摄像机系列产品。

### 温馨提示

请把设备安装在阳光直接照射的地点，否则设备可能会出现电量不足的情况。

### 声 明

- 1、本说明书所描述的内容可能与您现在使用的版本有区别，如果您按照本说明使用时遇到有无法解决的问题，请与本公司技术支持或产品销售商联系解决。
- 2、本说明书内容将不定期更新，恕不另行通知。

注意事项

- 1、安装

\*本机请注意安装在远离火源的地点。

\*请依本说明书指定的方式安装，避免安装在会剧烈震动的场所，勿将其它设备放置于本机之上。

## 2、运输与搬运

\*本机的包装经过抗震设计和实验，确保在运输过程中不会受到意外损坏，所以在搬运本机时，请用原来的包装材料和纸箱。

\*搬运时请轻拿轻放，以免受到震动损坏设备。

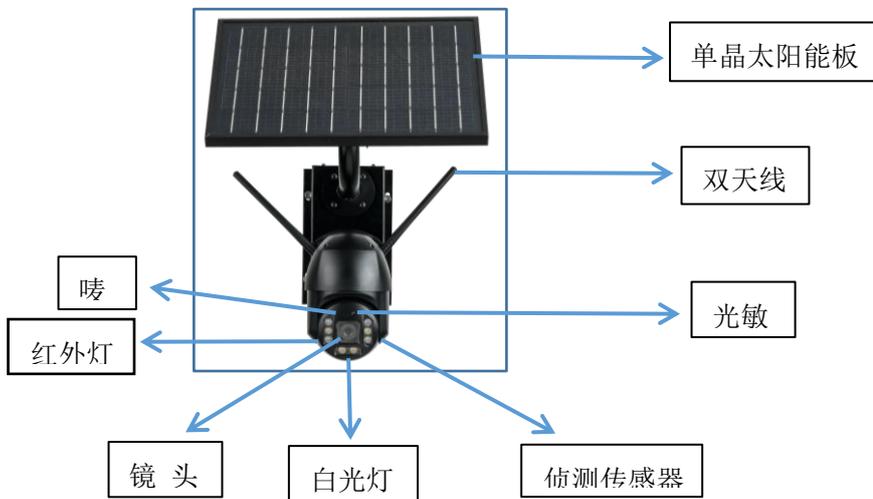
### 一、装箱清单

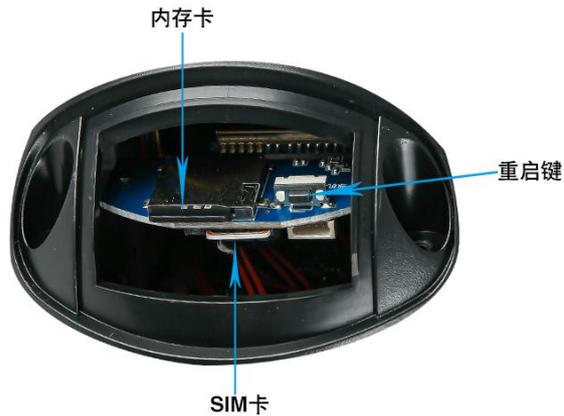
| 序号 | 名称         |
|----|------------|
| 1  | 摄像机        |
| 2  | 摄像机安装支架及螺丝 |
| 3  | 太阳能板       |
| 4  | 使用说明书      |
| 5  | 合格证        |
| 6  | 电池（选配）     |
| 7  | 物联网卡（选配）   |

### 二、功能介绍

- 1、太阳能供电，无需接电，无需拉网；
- 2、移动检测，当有人或物体靠近球机约 10 米范围左右，1 秒启动摄像机拍摄视频，同时可推送警告信息至手机 APP；
- 3、有独特的电池充放电管理，可查看每节电池电量和充放电信息状态；
- 4、支持手机远程唤醒设备；
- 5、4G 连接（需配 4G SIM 卡）；
- 6、日夜模式自动切换，不论白天黑夜，图像清晰可见；
- 7、夜间摄像可手动切换白光灯和红外灯模式(彩色和黑白)；
- 8、支持本地存储卡存储（需配 TF 内存卡）；

### 三、外观介绍





四、设备连接：请检查是否正确插入 4G SIM 流量卡，确认 4G 流量卡是否在有效期内且流量是否充足，流量卡需要实名认证(具体依各运营商要求)。

设置新设备（确保摄像机安装位置在运营商 4G 网络覆盖范围）：打开摄像机底部喇叭下方盖板，给摄像机插上 4G SIM 流量卡、TF 内存卡，装上电池，摆正天线，打开设备开关。然后手机下载安装 APP，根据提示绑定使用 4G 摄像机。

手机下载连接操作步骤：

步骤一、软件下载

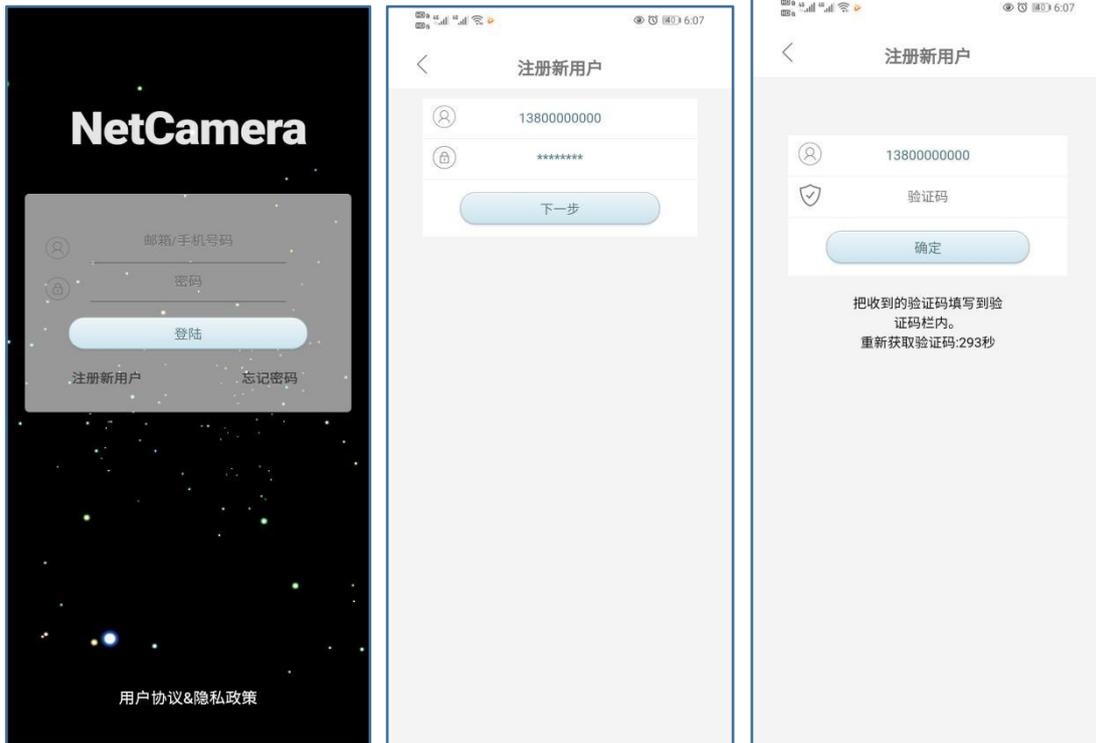
方法 1：（安卓手机在应用宝或各手机厂商应用商城中搜索 NetCamera 下载，苹果手机在苹果商城中搜索 NetCamera 下载）

方法 2：浏览器或扫描工具进行扫描下图二维码或包装上的二维码进行下载安装；



步骤二、注册及添加摄像机

1、用户注册：安装后进入登录界面，先注册为新用户，再登录；



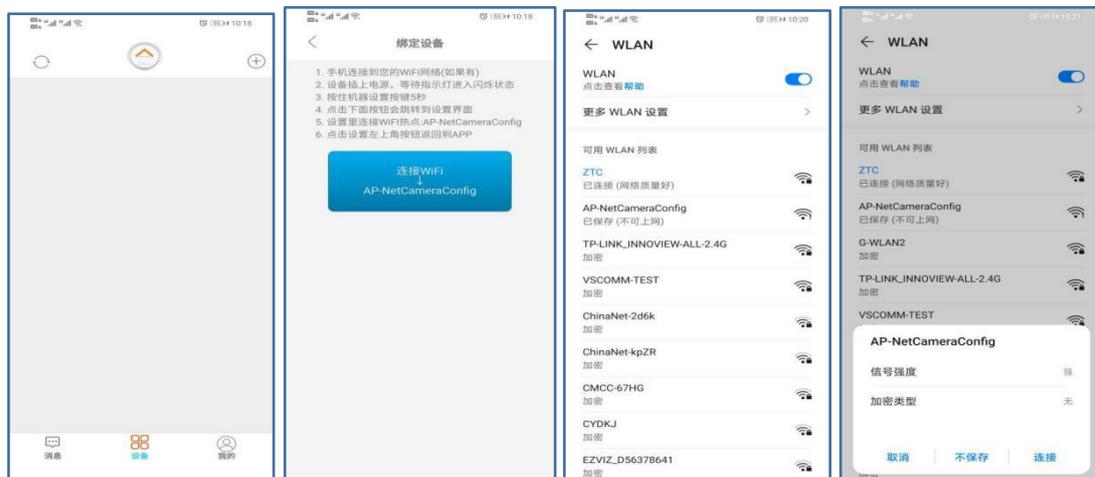
- 提示: a、支持邮箱注册  
b、支持手机号码注册

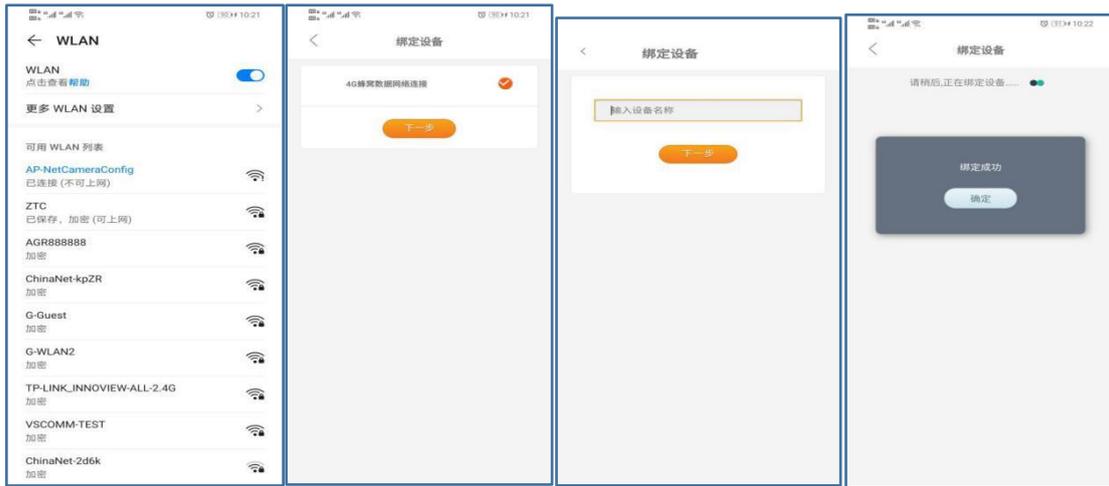
## 2、添加摄像机

- a、插上太阳能板发出提示声进入配置状态。  
b、点击手机 APP 界面右上角“+” “绑定设备” “连接 WIFI(AP-NetcameraXXXX)” 进入手机 WLAN 列表, 选中列表中“AP-NetcameraXXXX” 并选择“连接”后, 返回“绑定设备”界面, 在命名框中, 对摄像机进行自定义取个名称, 按“下一步”即可完成绑定。

**\*若因网络或 4GSIM 卡识别不到等因素连接不上, 请重复上述 a~b 操作**

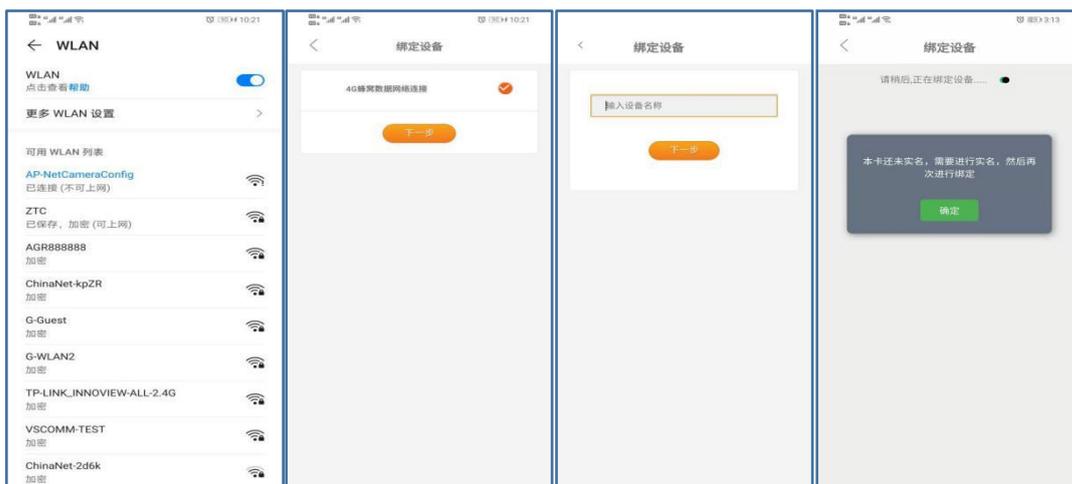
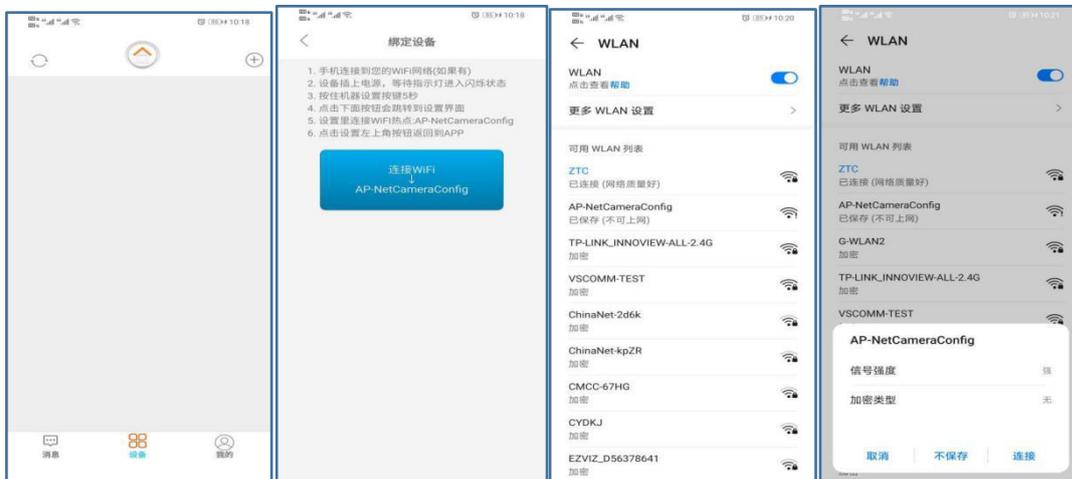
### 1)、用户使用自己的 4GSIM 卡绑定设备步骤

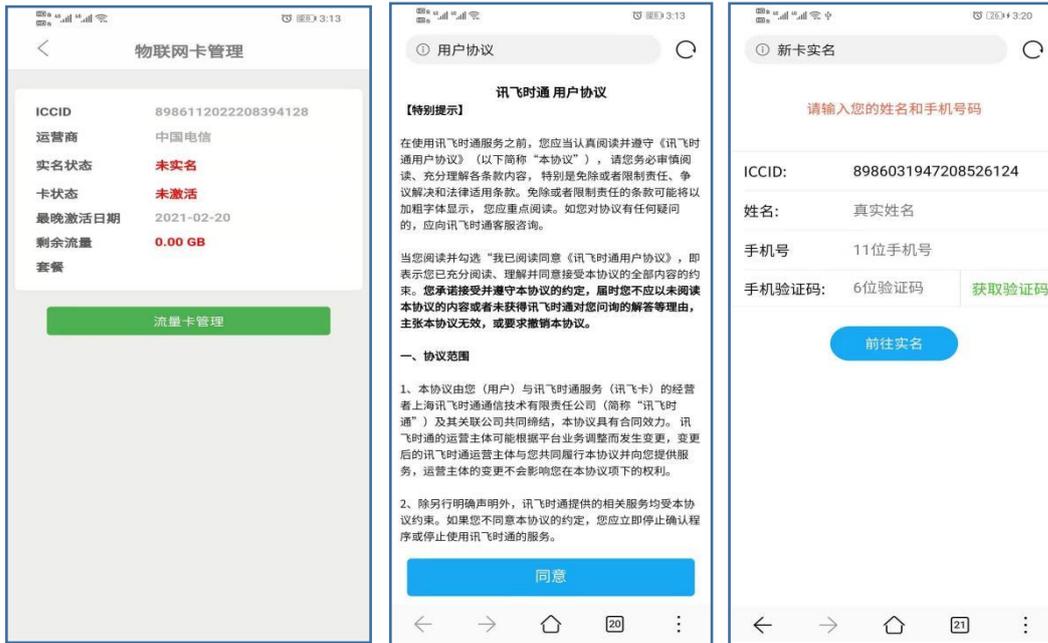




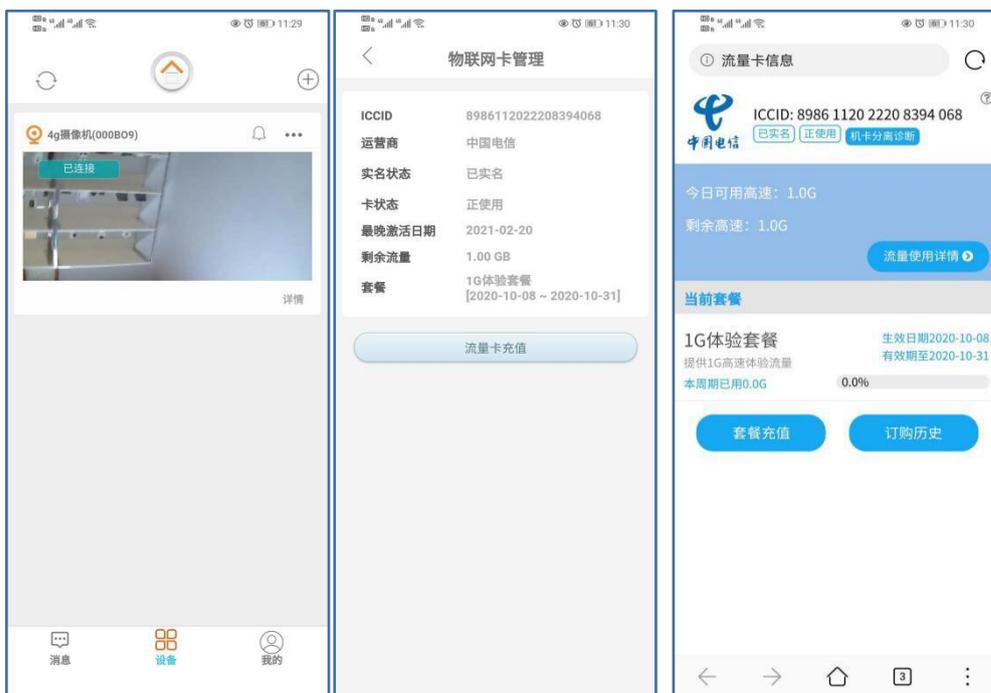
## 2)、用户选用随机的 4GSIM 物联网卡绑定设备步骤

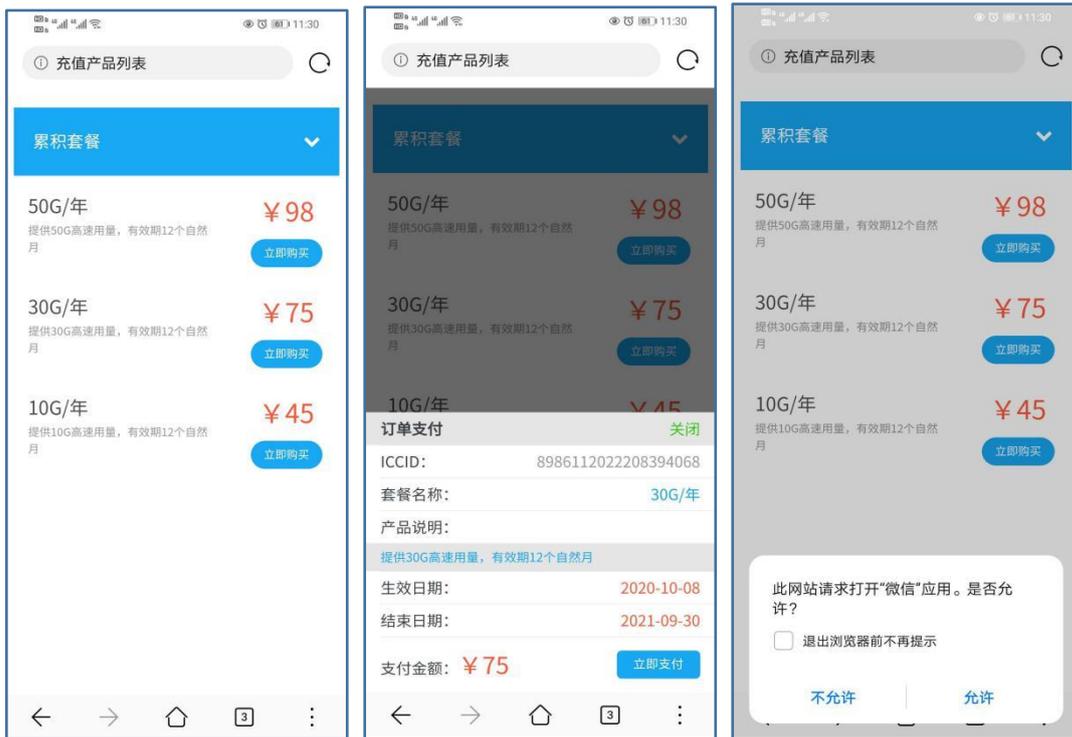
请先准备**身份证原件**, 再进行“流量卡实名认证”, 按 4GSIM 物联网卡实名认证的指引要求完成实名后;请再次重复操作 a~b 的流程绑定设备即可。





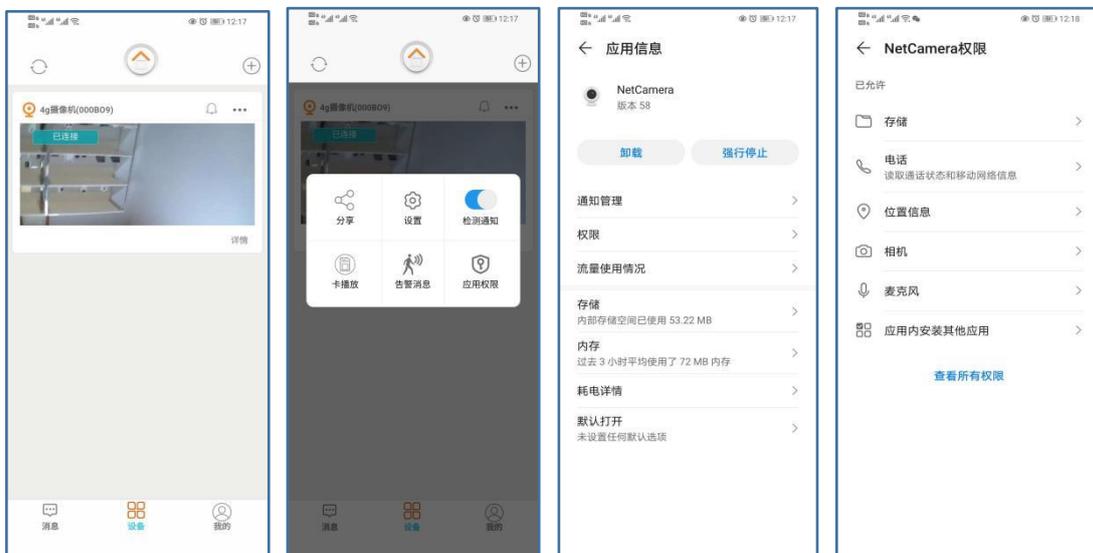
3、物联网流量卡管理：进入 APP 界面，找到相应设备”，点击设备右下角“详情”进入“物联网卡管理”，可查询当前流量卡的剩余流量及相关套餐信息和套餐有效期，并按操作提示选择所需套餐进行流量充值（目前只支持微信支付充值）；随设备的物联网流量卡中有 1G 流量体验套餐给用户绑定设备使用，绑定设备后请用户立即充值，否则流量用完或有效期过后，流量卡将失效，无法充值续费服务。



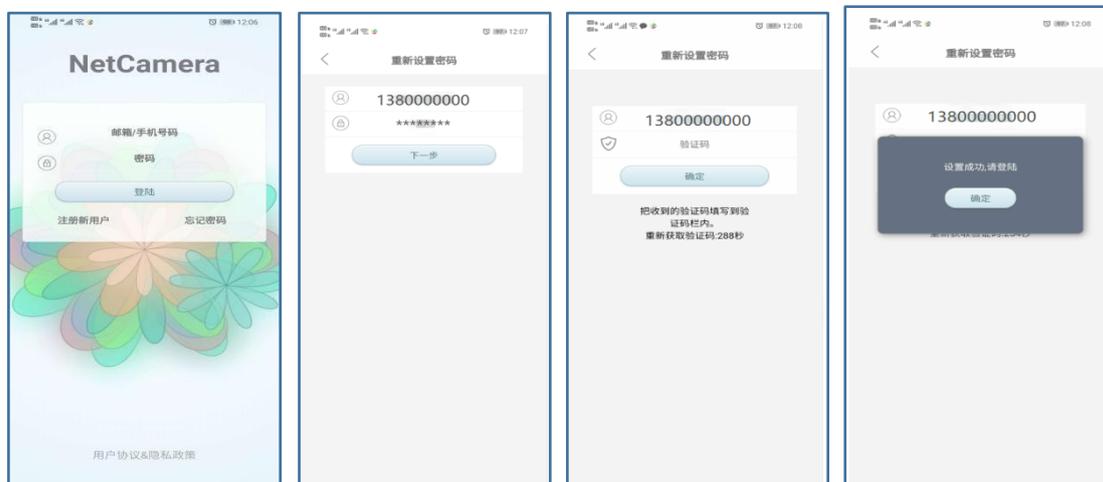


- 注意：1、同一物联网卡不可更换在其它设备中使用，否则会被运营商停止流量服务。**
- 2、如果设备在使用其它流量卡后，再更换随设备配置的物联网流量卡，请先解绑设备后重新进行绑定，否则系统将默认识别显示最初绑定的流量卡 ICCID 号码，不能准确查询相关流量卡信息及充值。**
- 3、本设备软件仅支持本公司提供的物联网流量卡查询及充值服务，不是本公司提供的物联网流量卡无法查询相关信息和充值服务。**
- 4、设备更换流量卡后请重启短按一次复位（SET）键。**

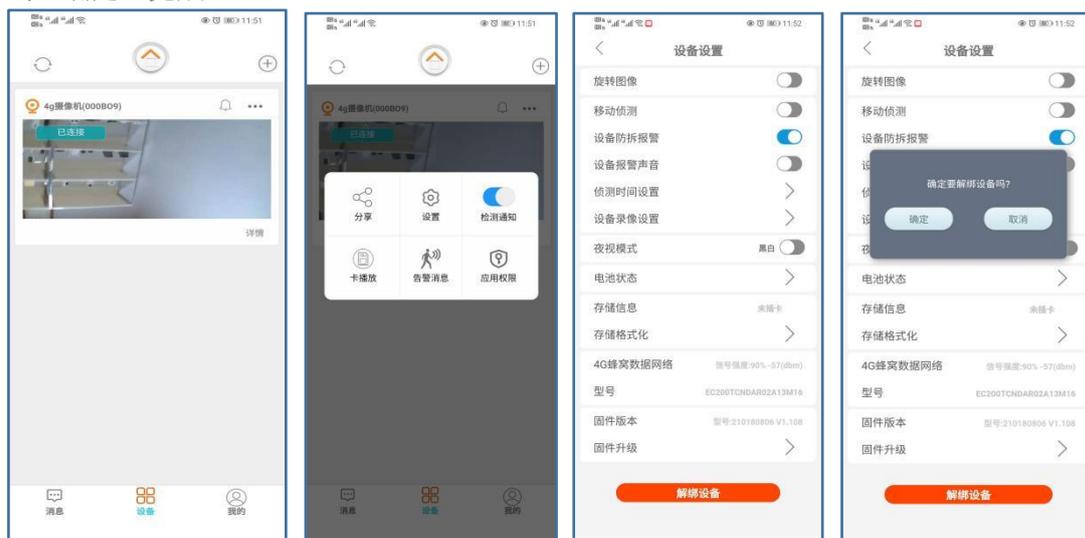
4、应用权限：绑定设备后，进入 APP 界面，点击右上角“...”菜单，再点击“应用权限”，进入“应用信息”点击“通知管理及权限等菜单”打开手机中允许所有权限。否则设备使用时会影响双向连接功能。



5、忘记密码（重置密码）：进入登录界面，点击“忘记密码”进入重新设置密码界面，输入登录账号及新密码；输入收到的验证码，完成设置。

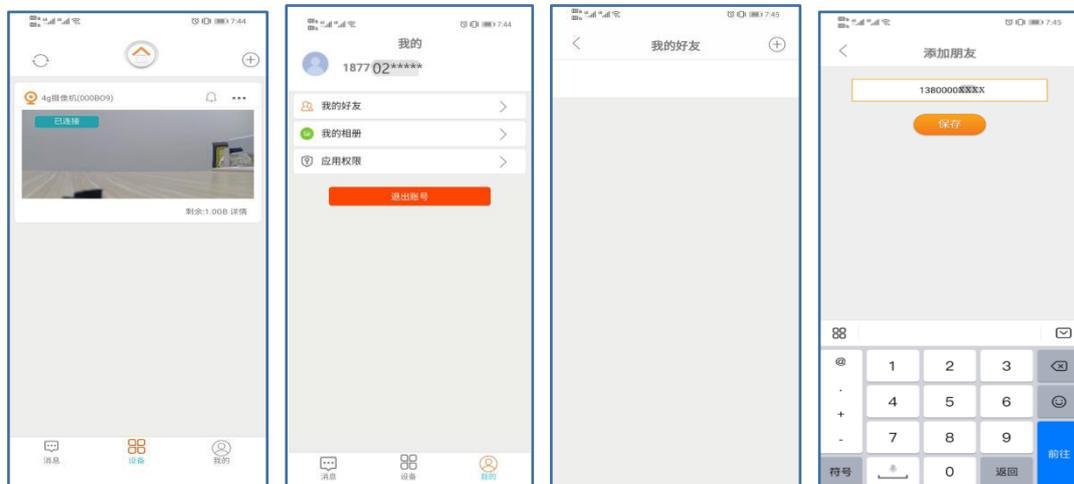


6、解绑设备：重新配置或更改管理员需先解绑已配置绑定的摄像头设备  
进入 APP 界面，选择需解绑设备点击右上角“...”菜单，点击“设置”，“解绑设备”点击“确定”完成。

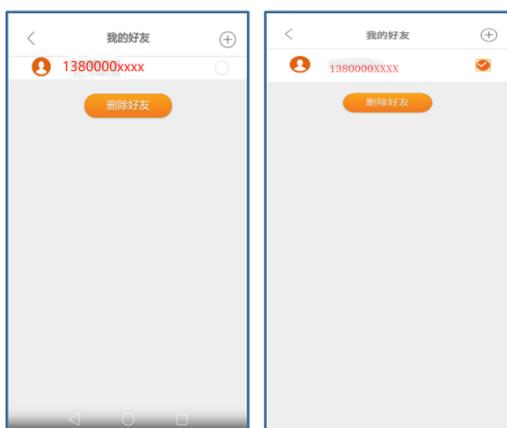


## 7、添加/删除好友：

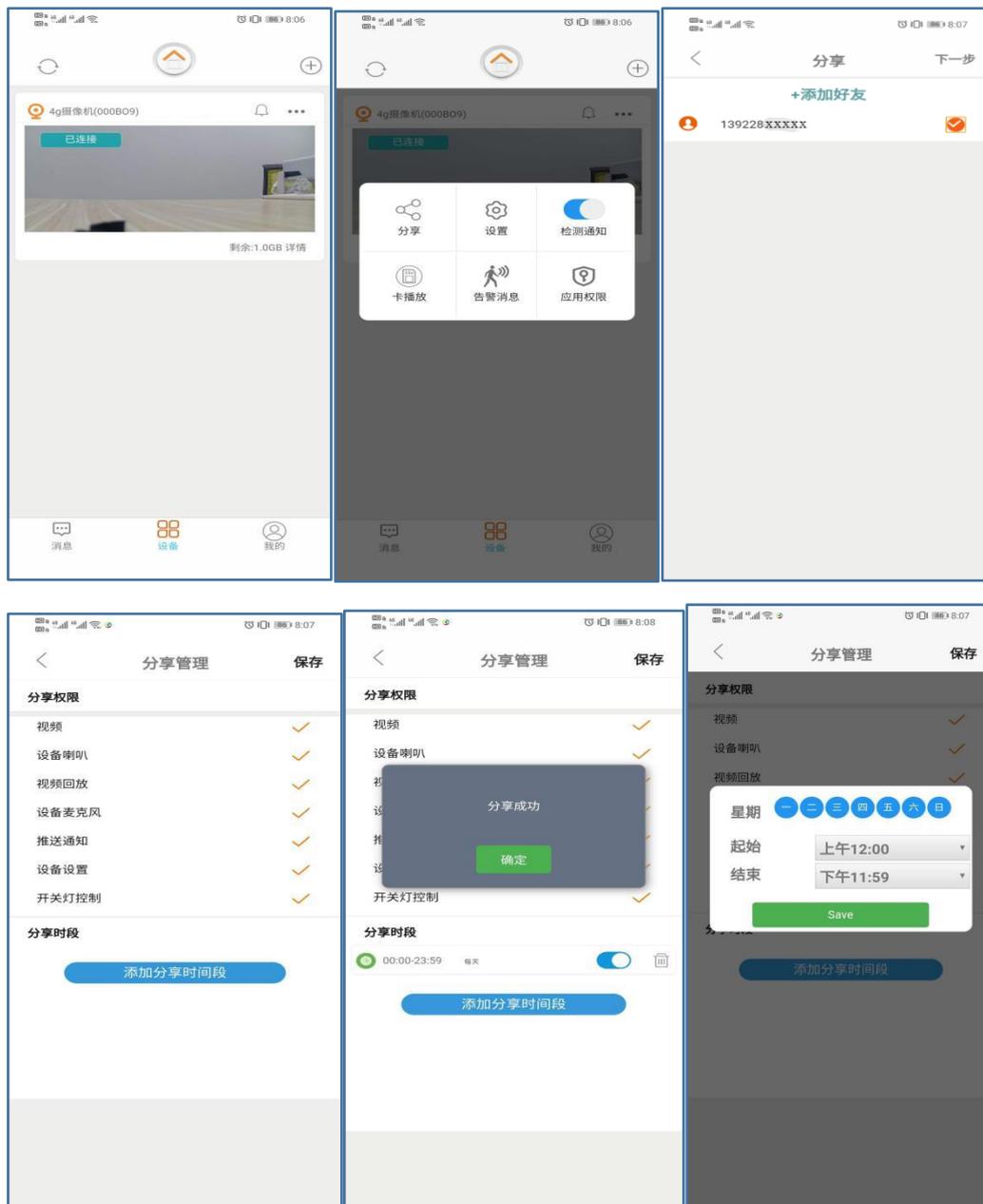
a、添加好友：进入 APP 界面,点击右下角“我的”菜单，进入“我的好友”点击右上角“+”进入添加朋友界面，在输入框中输入好友已注册的手机号/邮箱账号后点击“保存”完成（前提：好友必须是已注册本 APP 的账号用户）



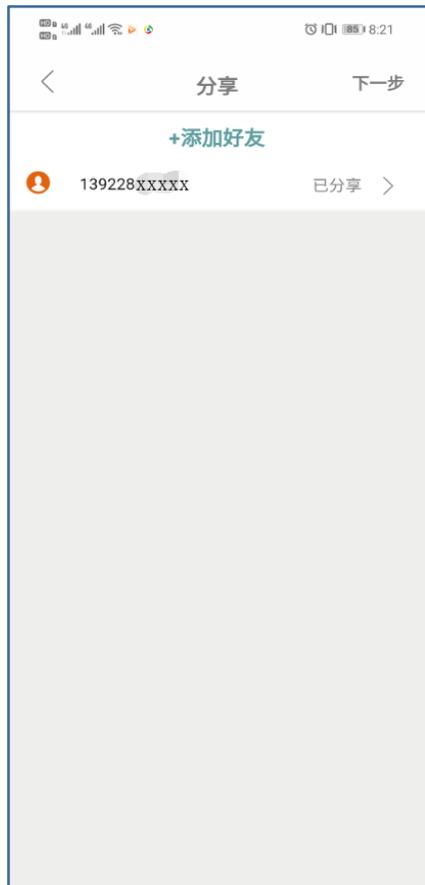
b、删除好友：即在“我的好友”菜单，在要进行删除的好友账户后面的圆圈中勾选，然后点击“删除好友”即可完成。



8、分享权限管理：选择需分享的设备，点击右上角“...”菜单，点击“分享”进入分享界面（被分享权限的好友，需是已成功添加对方的好友），在好友账户后面圆圈中点击勾选，再点击右上角的“下一步”进入“分享权限”并勾选分享列表中功能选项，最后点击“保存”“确定”分享成功。还可以选择添加“分享时间段”。



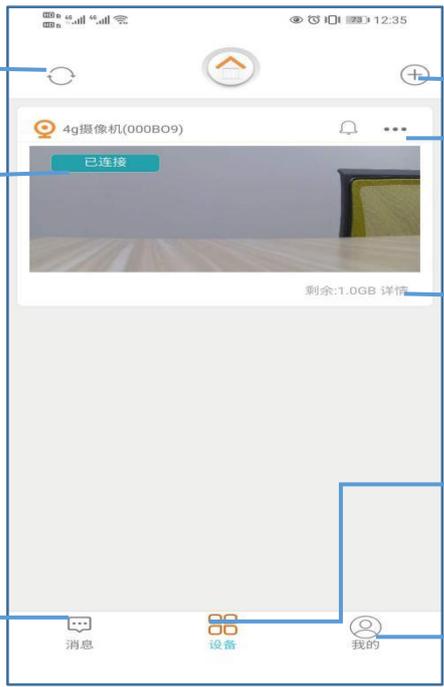
取消分享：在“分享”菜单中找到并点击“已分享”好友账号，进入“分享管理”界面，再点击“取消分享”按钮完成取消分享。



## 9、操作界面说明

刷新图标

设备待从休眠中/未连接，  
在线至已连接后，再点击图  
片界面，进入设备使用状态



添加设备图标

设备菜单图标

流量卡管理图标，请注  
意提前流量充值，避免  
卡失效后停机换卡

返回设备界面图标

设备报警及推送通知

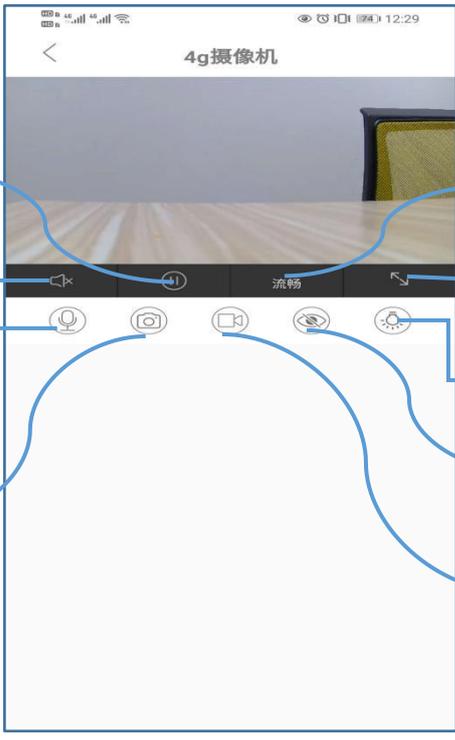
我的账户信息包含：我的好  
友、我的相册及应用权限

暂停图像传  
输

打开接收设备接收声音

按住按键讲话将向设  
备发送语音对讲

截图视频画面  
图片并存入我  
的相册



流畅/高清切换图标

横竖屏切换图标

开/关灯图标

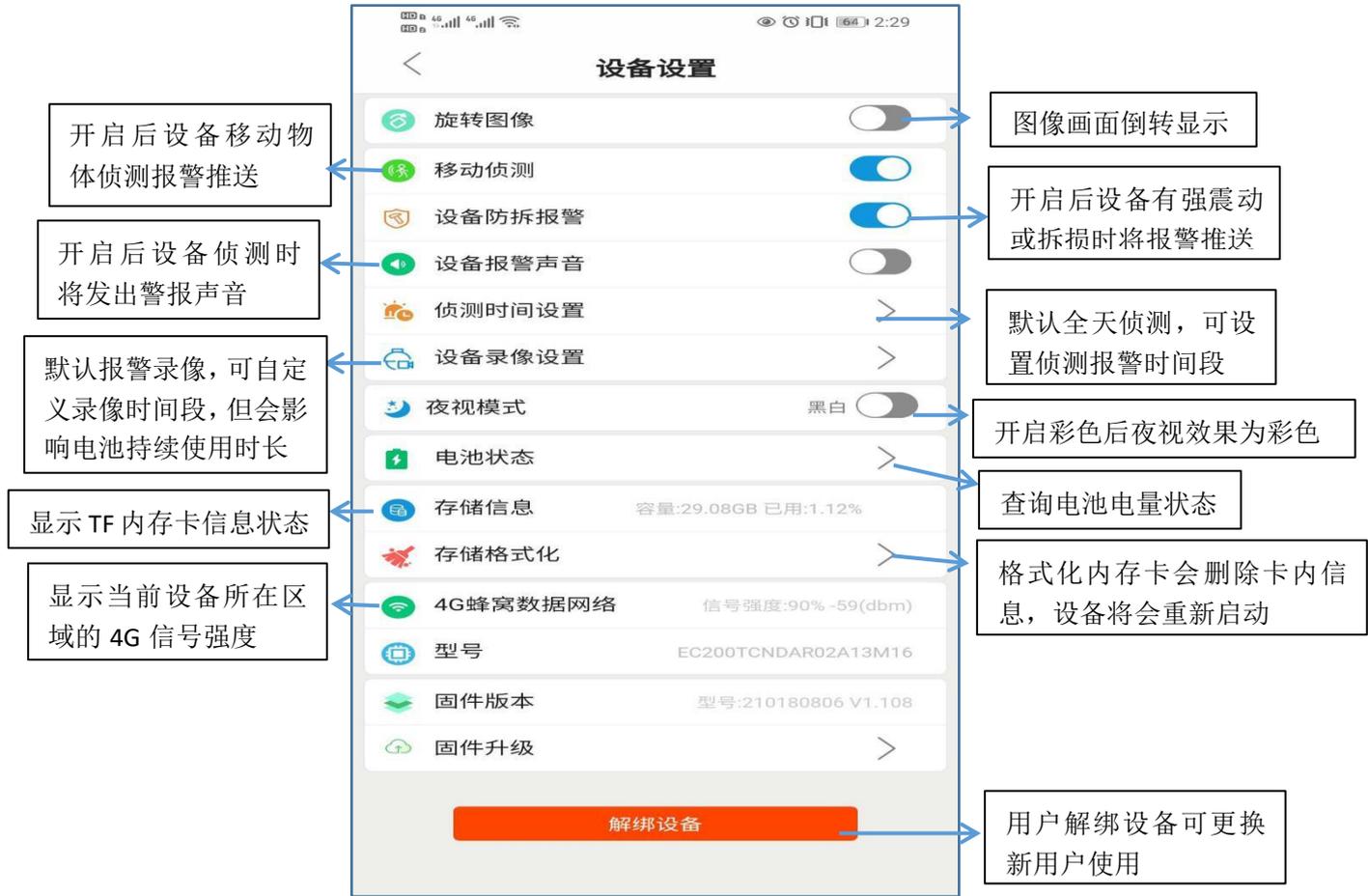
隐私开关：关闭  
停止录像

视频录像并  
存入我的相册

## 设备菜单“...”界面说明



## 设置菜单界面说明



## 10、常见问题解答

| 序号 | 常见问题                  | 处理方法  |
|----|-----------------------|---|
| 1  | 用户手机丢失                | 可在新手机中下载 APP, 重新登录注册账号及密码后更改密码                          |
| 2  | 手机应用权限未打开, 导致双向连接无声音等 | 在 APP 中按上面介绍说明操作开启手机应用权限                                |
| 3  | 取消和分享用户               | a、设备绑定者为主用户, 可分享多个好友<br>B、取消分享: 主用户可在分享管理中取消一个或多个好友分享权限 |
| 4  | 设备电量不足                | a、设备要安装在太阳能直射且照射时间长的地方<br>b、查看是否设置连续超长时间录像, 改启用侦测报      |

|    |                  |   |
|----|------------------|---|
|    |                  | 警录像<br>c、检查太阳能板与设备的连接充电接口是否接好   |
| 5  | 设备更换注册用户无法绑定     | 前绑定设备的用户需进行解绑设备后才可重新绑定  |
| 6  | 未能接收到报警推送信息      | 检查 APP 中是否打开启用检测通知及移动侦测开关   |
| 7  | 无法查看回放录像及报警信息    | 检查内存卡是否已插好  |
| 8  | 设备有电量但不能连接       | 可能流量卡中流量已用完，套餐在有效期内可续充值，流量套餐已过期，则需重新更换流量卡。请不时查看流量卡状态，提前流量充值   |
| 9  | 查询不到物联网流量卡信息     | a、如果设备在使用其它流量卡后，再更换随设备配置的物联网流量卡，请先解绑设备后重新进行绑定，否则系统将默认识别显示最初绑定的流量卡 ICCID 号码，不能准确查询相关流量卡信息及充值。<br>b、本设备软件仅支持本公司提供的物联网流量卡查询及充值服务，不是本公司提供的物联网流量卡无法查询相关信息和充值服务 |
| 10 | 物联网流量卡在其它设备中无法使用 | 同一物联卡不可更换在其它设备中使用，只限最初使用的设备中使用，否则会被运营商停止流量服务锁卡  |