吾以吾心，伴您同行

广州市巾帼社会工作服务中心
地址一：广州市越秀区德政中路龙虎墙61号
办公电话：020-38613861转3
地址二：广州市白云区三元里大道1178号
办公电话：020-83709398
地址三：广州市越秀区德政中路高华里3号
办公电话：020-38613861转2
邮箱：gzjgsgzx@126.com

专业 开放 创新 多元 共赢

拾光

广州市巾帼社会工作服务中心

十周年回忆集

诚邀您一起来了解
巾帼十年
2011-2021

目录

01 序言 —— 1

02 我们，广州市巾帼社会工作服务中心 —— 2

03 紧跟组织引领，贡献巾帼力量 —— 3

04 我们，一路走来 —— 5

05 我们，坚守信念 —— 7

专业 —— 7
“玫瑰计划”——支持失独母亲计划公益项目
广东省妇女维权与信息服务站（广州站）

开放 —— 21
“为她·For She”关爱女性，诠释世间美好
“为她·For She”关爱女性艺术展

创新 —— 25
“护苗成长”儿童性安全防护项目
“羊城新农姐姐”乡村振兴服务项目

多元 —— 37
角色多元与妇联话语体系学习
走一遍“红色基因之路”党群教育系列活动

共赢 —— 41
携手践行巾帼志愿行动
资源联动促进公益合作

06 感恩同行，砥砺奋进 —— 49

07 我们，在巾帼的日子 —— 50

08 吾以吾心，伴您同行 —— 54

09 展望未来，再约十年 —— 58

序言

2011年10月，一名叫巾帼的孩子呱呱坠地，用响亮的哭声揭开“妇联+社工”——妇女儿童及家庭社工服务的序幕，让自己的生命维系找到了航标。

十年一季，经历了春夏秋冬，人生百味，对妇女、儿童及家庭服务有了更深的解读，对不同的群体有了更深入的了解，对人生的不同阶段开放了更多的视角，对生活的百态有了更多的包容。十年来坚守着专业的视角与态度，在陪伴中，让更多的人被看到，被记住。在服务中，让更多的人感受到温暖，感受到力量。

十年一耕，言语更加轻柔，情感更加细腻，服务更加深度，链接更加紧密，维度更加多元。女童性安全关注，引发自身对全类儿童的性安全关注，一经投入深耕七载。研发助力，成果沉淀，从儿童到家长全覆盖。失独母亲人文关怀，从陪伴到增能再助力，陪伴八载有余，情感联结紧密，伙伴同行微助力。妇女维权深耕耘，服务手法多样化，窗口服务集妇情，渠道打通建机制。脱贫攻坚、东西部协作、乡村振兴，每一步，都是实实在在的参与，真真实实的服务。

十年一品温如初，人在变，不变的是服务的深入；内容在变，不变的是出发的初心；时代在变，不变的是温馨如初的服务。越来越多的合作伙伴进入，越来越多的同行者走进，越来越多的信任开启，越来越多的你我参与。

十年磨一剑，霜刃未曾试。精雕细琢地将服务线条梳理清晰，娓娓道来地将服务细节描绘清楚；真情实意地将服务送出，耐心细致地将服务送到。初心未改，真情用在。

十年已过，未来何忧？今日把示君，**未来同步行**。

广州市巾帼社会工作服务中心

总干事 张晓辰

2021年12月31日

我们 广州市巾帼社会工作服务中心

广州市巾帼社会工作服务中心是 2011 年 10 月由广州市妇联在民政部门注册、具有独立法人资格的社会组织服务机构，是广州市5A级社会组织，广州市品牌社会组织、全国维护妇女儿童权益先进集体、省市巾帼文明岗。

中心拥有社工、心理咨询师、律师等专业人士及巾帼志愿者组成的跨专业服务团队，紧密维系妇联各类阵地，以服务妇女儿童为宗旨，致力于妇女儿童家庭的全面发展。中心设有以妇女、儿童、家庭为对象的服务项目，提供专业性、综合性的社会工作服务，联合社会各界携手缔造和谐社会。

服务宗旨：致力于妇女儿童家庭的全面发展
服务理念：吾以吾心 伴您同行
机构愿景：立足专业，深耕服务，打造全国一流的妇女、儿童及其家庭领域的社会服务机构
机构使命：引领、共治、共融、共创
机构核心价值观：专业、开放、创新、多元、共赢
发展定位：打造枢纽型社会组织

微信公众号　视频号

紧跟组织引领　贡献巾帼力量

广州市巾帼社会工作服务中心，是广州市妇女儿童发展中心在广州市妇联棠溪社会组织培育基地孵化培育的首个社会服务机构。广州市妇女儿童发展中心致力于打造广州地区领先的社会创新实验和实训基地，培育和扶持在妇女儿童领域有发展潜力、社会急需的社会组织，积极为建设优质的社会组织服务市场，创新社会管理，探索社会建设新路径贡献力量。

广州市妇女儿童发展中心通过组织、宣传、服务妇女儿童家庭，支持社会组织开展妇女儿童家庭服务项目。在广州市妇联、广州市妇女儿童发展中心的引领指导下，广州市巾帼社工中心打造出一条独具特色的品牌发展之路。

2011-2021，十年坚守，开展“玫瑰计划”——失独母亲支持计划公益项目、广州市来穗务工女性“两癌”免费检查项目、“孕育美好”孕产妇权益领域关爱深度服务项目、“牵手计划”朝阳行动项目、“羊城新农姐姐”乡村振兴服务项目等系列品牌项目，获得社会广泛好评。

未来，广州市巾帼社会工作服务中心将在广州市妇联、广州市妇女儿童发展中心的引领指导下，持续深耕妇女儿童家庭领域，不断深入群众需求，为妇女儿童及其家庭提供更加专业、多元的服务，共同促进妇女儿童社会工作事业发展。

▲广州市妇女儿童发展中心主任李嘉庆参加广州市巾帼社会工作服务中心理事会会议

▲广州市妇女儿童发展中心副主任卢晓文参加广州市巾帼社会工作服务中心联合党支部揭牌仪式

▲广州市妇联、广州市妇女儿童发展中心与广州市巾帼社会工作服务中心慰问困难家政人员

▲广州市妇女儿童发展中心与广州市巾帼社会工作服务中心关爱困境儿童、自闭症家庭

▲广州市妇联指导、广州市妇女儿童发展中心主办“乐享生活 花样年华”玫瑰敬老月主题活动

▲广州市妇女儿童发展中心与广州市巾帼社会工作服务中心开展探访玫瑰家庭活动

我们一路走来

2011年

广州市巾帼社会工作服务中心成立。

2013年

1、参加“集思公益，幸福广东”支持妇女计划，针对女童保护，设计了广东省首本女童防护手册《宝贝，别害怕》，并在广州市妇联举办的“广州市创建‘美好家庭’启动仪式暨广州市家长学校成立大会”上进行首发。

2、启动我广州首个支持失独家庭人文关怀项目——“玫瑰计划”。

2015年

1、广州市巾帼社工中心荣获省、市“巾帼文明岗”称号。

2、“玫瑰计划”失独母亲支持计划公益项目荣获“广州优秀慈善项目”称号。

3、“防护手册　美丽人生”女童性安全自我防护公益项目荣获广州市首届社会组织公益创投“十佳优秀项目”称号。

2012年

女童保护开始引起公众关注，筹备“女童保护”项目，希望通过正确、专业的防性侵教育，教会孩子自我保护，远离性侵害。

2014年

1、广州市巾帼社工中心荣获“广州市枢纽型社会组织”称号。

2、承接运营“广东省妇女维权与信息服务站（广州站）”项目。

2016年

广东省妇女维权与信息服务站（广州站）项目成立了首个家政人员服务站。

2017年

“防护手册　美丽人生”流动留守儿童性安全自我防护教育项目荣获第四届广州市社会组织公益创投活动“品牌项目”称号。

2018年

1、广州市巾帼社工中心荣获广州市5A级社会组织称号。

2、“流动留守儿童性安全自我防护伴学成长计划”项目荣获第五届广州市社会组织公益创投活动“十大品牌项目”称号。

2019年

1、广州市巾帼社工中心荣获“广州市品牌社会组织”称号。

2、“玫瑰计划”困境母亲支持项目推出“ROSE LIFE”服务模式。

3、“铿锵玫瑰，不忘初心”支持失独母亲家庭志愿者服务项目荣获“广州市巾帼志愿服务最佳巾帼志愿服务项目”称号。

4、“困境儿童性安全自我防护成长计划”项目在原基础上进行绘本升级，绘制男女生版《我的身体我做主—成长安全防护手册》。

2021年

1、广州市巾帼社会工作服务中心联合党支部成立。

2、“防护手册　美丽人生”儿童性安全自我防护教育公益项目荣获第二届广州社工行业“十佳专项”称号。

3、荣获积极参与“花城有爱　众志成城”2021广州抗疫温暖行动感谢状表彰。

4、荣获广州市新冠肺炎疫情防控工作表现突出社会组织感谢状表彰。

5、荣获全国妇联授予的“全国维护妇女儿童权益先进集体”称号。

6、“玫瑰计划”——失独母亲支持计划公益项目荣获广州市社会工作协会颁发的“广州社工服务品牌项目”称号。

2020年

1、广州市巾帼社工中心荣获2019-2020年度“家庭建设先进集体”称号。

2、“困境儿童性安全自我防护成长计划”项目荣获第六届广州市社会组织公益创投活动“十大品牌项目”称号。

3、广东省妇女维权与信息服务站（广州站）项目荣获2017-2019年度“优质服务奖”称号。

4、广东省妇女维权与信息服务站（广州站）项目荣获2019-2020年度“最佳巾帼志愿服务项目”称号。

5、“护苗成长”儿童性安全防护项目依据需求自主创新研发《家长指导手册》。

我们坚守信念

—— 专业 ——

“玫瑰计划”
——支持失独母亲计划公益项目

2015年10月，我来到广州巾帼社工中心，接触到“玫瑰计划”——支持失独母亲计划公益项目。服务对象被社工亲切地称呼为“玫瑰妈妈”、“玫瑰爸爸”，希望他们未来的生活能如同玫瑰一般绽放美丽，活得精彩，如同《风雨彩虹铿锵玫瑰》的歌词一样，那般坚强，无惧无畏，从容面对。

在《疗愈失亲之痛》这本书中，有这样一段话：“我会试着全然地活在今日，今日本身就是弥足珍贵的，不同于过去与未来的任何一天。”对于“玫瑰计划”项目的服务对象而言，通过项目的服务，能让他们在活动的过程中保持愉悦的心情，可以结交更多“同命人”的好友。若是项目在陪伴的过程中，能为他们的内容带来一丝慰藉与感动，就已经足够了。

倾听玫瑰家庭的故事，了解他们的心声，看到了这些群体的无助、脆弱、焦虑以及愤怒，也同样看到他们的坚强、互助与自强。他们的自我疗愈、自我恢复能力远远大于我们的想象。社会工作者有句俗话：“我们要相信服务对象自己有解决问题的能力。”项目与社工的助力并不是万能的，很多的时候我们只是起着助燃剂的作用，真正可以帮助玫瑰家庭重建生活永远是他们自己本身拥有的力量。

在服务的过程中，我不认为悲痛是可以消失的，心中的痛无论如何都会存在，有的可能只是缓解，可能只是隐藏，有的可能只是转变成让他们前行的力量。有的服务对象仍在工作，为生活与未来拼搏；有的服务对象喜欢上做志愿者，为有需要的人献出自己的一份力量；有的服务对象喜欢与好友旅游，去感受祖国的魅力；有的服务对象能坦然地分享自己的经历与诉求；有的仍在与悲痛做抗争……走出极大的悲痛无异于在一个全新的世界中重生，过程仍会呼唤起心中的痛，人是矛盾的，尊重他们之中每一个人的想法以及行为，希望他们永远不要忘记在这些困难过程中碰到的温柔、碰到的爱与陪伴，碰到的美好与慈悲，生命有季节，活在当下。

项目主管 黄颖

▲项目社工收到玫瑰妈妈赠予的感谢锦旗

项目简介

2021年，由广州市民政局、广州市妇联指导，广州市福利彩票公益金资助，广州市妇女儿童发展中心主办，广州市巾帼社会工作服务中心承办的“玫瑰计划”——失独母亲支持计划公益项目秉承“以人为本　助人自助”的理念，服务以失独母亲（下称“玫瑰家庭”）为主的失独家庭成员，以专业社会工作手法为主，提升正向转化负面情绪的能力，加强彼此的互动沟通，丰富他们的日常生活；链接资源增强服务对象的社会支持，助力玫瑰家庭积极地面对生活。项目同时呼吁更多的社会力量、媒体关注到玫瑰家庭的声音和需求，让更多力量加入到关爱玫瑰家庭的行列中来。

2021年，“玫瑰计划”项目以专业优势，秉承社会工作的专业价值理念，结合“我为群众实事”实践活动，开展“玫瑰茶艺花艺”工作坊、“学党史黄埔军校参观”、“玫瑰季度生日会”“乐享生活　花样年华”等活动20场，结合三期玫瑰常规课程及电访探访服务，项目合计服务超3000人次。

项目亮点

▲“守初心、爱生活、纳悦人生”玫瑰茶道花道活动

2021年5月14日，“玫瑰计划”公益项目开展“守初心，爱生活，悦纳人生”玫瑰茶道花道活动，用朵朵鲜花，片片清香阐释玫瑰家庭对生命的感悟，期望玫瑰家庭在繁庸人世间，找到一方独属于自己的心灵花园，历经风雨洗礼，始终坚强如昔。借一枝花、一杯茶，看见自己，悦纳人生。

▲“以歌传情，以墨结缘，以舞会友”玫瑰常规班

为丰富玫瑰家庭的文化生活，使他们老有所乐、老有所学，2021年项目持续搭建玫瑰家庭的学习平台，开展玫瑰常规班活动。通过歌声，舒缓压力，拉近彼此之间的距离。通过书法的练习，学会静、雅、赏、韵，传承中国传统文化。通过身体舞动、情绪表达与互动，得到身心的整合。

▲“万物春生 助力乡村”乡村振兴我先行公益活动

2021年3月12日，“万物春生，助力乡村”乡村振兴我先行公益活动在增城区万寿农场开展。活动与玫瑰家庭一同认真践行“绿水青山就是金山银山”的理念，用实际力量投入乡村振兴、助农创建美丽新农村的实际行动中，种下绿色，种下对新一年的期盼，共建美好家园。

活动现场，玫瑰家庭充分发挥“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，在和煦的微风中传递热情与活力，他们忙碌的身影，带着挂满笑容的脸庞，栽种下了一株株树苗，给春意盎然的大地增添生机与活力，他们用实际行动助力乡村振兴，为实现乡村风貌贡献巾帼智慧与力量。

▲“学党史、守初心、玫瑰绽”建党100周年主题活动

2021年是中国共产党成立一百周年，为隆重庆祝中国共产党成立100周年，广泛开展形式多样、内容丰富的群众性主题宣传教育活动，大力营造爱党爱国爱社会主义的浓厚氛围，大力唱响时代主旋律。2021年5月7日，“玫瑰计划”公益项目开展“学党史，守初心，玫瑰绽”建党100周年——玫瑰家庭黄埔军校主题学习活动。

活动通过参观黄埔军校纪念馆师生的工作和生活环境，重温党成立初期坎坷曲折的难忘岁月，看到当年革命先辈为争取国家统一与民族独立而努力奋斗的身影，使玫瑰家庭了解黄埔军校的革命精神，希望借此让玫瑰家庭以更加乐观坚强的态度面对生活。

▶“情暖玫瑰”中秋慰问活动

中秋节是中国传统节日，为进一步弘扬中华民族尊老、爱老、助老的传统美德，“玫瑰计划”公益项目积极链接广州市慈善会与爱心企业“美心西饼”的爱心月饼资源，参与“微心愿·善暖万家”中秋美心情服务。

2021年9月9-17日，“玫瑰计划”项目社工带着满满的心意，与玫瑰互助队志愿者入户探访玫瑰家庭。玫瑰家庭看到巾帼社工的到来都非常开心，都热情地与社工与促膝交谈，分享自己生活中的点点滴滴；巾帼社工则关切地询问他们的身体、饮食、起居等情况。活动一共为24户玫瑰家庭派送爱心月饼，并为玫瑰家庭送上节日的祝福与关怀。

▲“乐享生活 花样年华”玫瑰敬老月主题活动

2021年10月，我国迎来“实施积极应对人口老龄化国家战略，乐享智慧老年生活”第12个敬老月，为积极响应“智慧助老”行动，贯彻《全国老龄工作委员会关于开展2021年全国“敬老月”活动的通知》工作要求，“玫瑰计划”项目举办了FOR·SHE-“乐享生活 花样年华”关爱活动，深入践行“我为群众办实事”理念，弘扬中华民族孝老爱亲的传统美德，营造养老孝老敬老的社会氛围。

活动现场，在所有嘉宾、玫瑰家庭的共同见证下，“玫瑰计划”项目“每一添”玫瑰关爱行动正式启动，期望用爱心灌溉“松柏长青”，为长者每天添加一个支持，每天添加一份爱心；号召更多的企业、单位以及爱心人士参与到玫瑰关爱行动中，为“玫瑰计划”项目添砖加瓦，贡献爱心，做到“每一添”我们都在。

▶【玫瑰FM】一期一会线上活动

2021年6月，受广州疫情的影响，“玫瑰计划”项目部分活动开展举步维艰，2021年6月13日晚上，一个玫瑰爸爸妈妈们熟悉的声音出现在直播平台上。在端午节前夕，【玫瑰FM】一期一会悄悄地开播了。“玫瑰计划”项目通过线上的方式，让社工与玫瑰家庭在云端相见，了解玫瑰家庭的近况，在线上吹吹水，聊聊天，在疫情防控期间不失为一种有效消磨时光，聊天打趣的方式。

电台初期没有设置任何的内容，在舒缓的背景音乐下，玫瑰家庭与社工可以通过留言的方式相互“唠嗑”。玫瑰电台得到玫瑰家庭的积极反馈，广州疫情缓解之后仍然继续开播电台。不知不觉，【玫瑰FM】已经开播15期了，与玫瑰家庭分享美食、建筑、广州地区的习俗等，每一期都如数家珍，记忆犹新。

项目成效

（一）以活动为核心，促进社会参与

温暖一线，处处显温情。2021年，“玫瑰计划”公益项目继续以活动为核心，积极为玫瑰家庭提供丰富的文体服务活动，包括常规兴趣小组、节日活动以及团体活动等促进玫瑰家庭之间互动交流，丰富他们的日常生活，增添了生活乐趣，为玫瑰家庭创造更多与外界接触，沟通交流的机会。

（二）以志愿为基础，助力乡村振兴

2021年，“玫瑰计划”公益项目组织玫瑰家庭参与乡村振兴工作，通过志愿种植参与乡村振兴，延伸拓展项目专业服务范围，实现互促互融互进。过程中还进行资源的转化，将玫瑰家庭亲自种植的成果反馈到更多的玫瑰家庭的手中，未来也将带动更多群众参与生态宜居美丽乡村建设中。

（三）以平台为源泉，拓展线上服务

2021年，在仍受疫情的影响之下，“玫瑰计划”公益项目仍深耕服务一线，拓展服务内容，基于线上平台，开展线上【玫瑰FM】，疫情防控直播等线上活动，拓展服务形式，慢慢寻找出更多新的服务形式。

（四）以资源为载体，注入爱心能量

2021年，“玫瑰计划”项目链接各方资源，希望能为玫瑰家庭助力。项目参与广州市慈善会“微心愿·善暖万家”中秋服务，为玫瑰家庭送去中秋温暖；链接广州市星海音乐厅，增强玫瑰家庭的艺术修养；链接基金会与企业资源，为玫瑰家庭提供健康用品；链接博赫艺术中心、市三宫等公益场地，为项目提供场地支持……未来，项目也希望将各项资源形成合力，为玫瑰家庭注入更多爱心力量。

（五）以需求为导向，发扬人文关怀

“玫瑰计划”失独母亲支持计划公益项目已陪同玫瑰家庭走过将近八年的如梭岁月，项目始终以情感关怀、社会支持等服务陪伴玫瑰家庭度过日子中的点点滴滴。未来，项目将继续秉承“以人为本，助人自助”的理念，以玫瑰家庭需求为导向，提供人文关怀服务，同时加强与不同部门的业务交流，增强服务对象的社会支持。

广东省妇女维权与信息服务站（广州站）

广东省妇女维权与信息服务站（广州站），是在广东省妇女联合会、广州市妇女联合会的指导下，由广州市巾帼社会工作服务中心承办实施的社会公益服务项目，旨在满足妇女维权与信息服务需求，为妇女、家庭化解矛盾纠纷，维护妇女合法权益，促进妇女发展、社会和谐稳定。

站内设有多功能室及心理咨询、法律咨询、38613861妇女维权热线接听室，提供法律咨询、心理疏导、婚姻调解等服务。未来，我们将不断深入妇女儿童群众，以妇女儿童及其家庭的切身利益为主题开展形式丰富的服务，维护妇女儿童及其家庭的合法权益。

在维权站负责接访工作的这段时间里，发现其实维权站就像是一个百宝盒，它面向广州市范围内的妇女儿童及其家庭提供相关的咨询解答服务，在面对服务对象不同的诉求时，能及时利用专业性提供服务，并有针对性地为其链接志愿者律师、心理咨询师进行专业的解答咨询。

在接访时，我们有时会遇到迷茫、无助、情绪失控及处于危机环境中的服务对象，会耐心倾听、共情接纳、保持理性。从恒常的接线工作到疫情防控期间坚守二十四小时热线接听，一直都在尽我们的所能，让她们能够找到属于自己的竹蜻蜓，向着更美好的生活飞去。

项目社工 何沅沅

项目亮点

提供来电、来访、来信等咨询服务**1280**宗

服务**1280**人次，完成**356%**

为妇女和家庭提供个案**30**宗

已办结**30**宗，结案率到**100%**

开展小组活动**4**个，共计**18**节，受益人次**109**人次

开展户外宣传活动**8**场，服务妇女群众**10558**人次

开设宣传教育**4**场，受益群众**6934**人次

举办民生座谈会，服务**827**人次

通过互联网媒体和新媒体发布信息**589**条

惠及群众**261万**人次

（一）注重提升服务水平，树立良好的服务品牌

2021年12月，广州市巾帼社会工作服务中心荣获全国妇联授予的“全国维护妇女儿童权益先进集体”称号。项目连续7年保持优良评价，荣获“2017年-2019年优质服务奖”和2019-2020年度“最佳巾帼志愿服务项目”称号。2021年3月8日，王女士向广州市妇联赠送锦旗，非常感激市妇联的广州市维权站工作人员和心理专家的帮助下，安抚一位14岁女孩的内心情绪并调整认知，帮助家庭成员稳定家庭情绪，更好地面对当下困难。6月5日，协助市、区各部门，与身处封控小区求助的孕妇王女士及时详细沟通及协调，通力解决她的急需，提供强有力的支持，打开应急绿色通道，为新生命接力。

（二）探索服务创新，延伸服务覆盖面

连续多年获得省妇联资助的创新性项目，针对穗务工人员、亲职教育及离异困扰妇女等群体开展多样服务，帮助妇女群体走出法律盲区、重拾信心、活出真我。

自2016年开始先后在花都区、增城区等培育在地维权团队，并于2021年12月开始在白云区法院家事庭开设服务分站，为城郊地区的妇女及群众提供更优质的服务。

（三）扩大社会宣传面，营造宣传矩阵

项目积极营运自媒体平台，并与中国妇女报、广州日报、南方都市报、新华城客户端、微博等主流纸媒和新媒体合作宣传，构建“线上及线下”的宣传矩阵，阅读量超过261万人次。

（四）发挥资源平台优势，提供多元化服务

积极对外联动资源，联合广州市各区妇联，以及广州市法律援助处、广东太平洋联合律师事务所、泰和泰（广州）律师事务所、羊城律政佳人志愿服务队、广东省唯品会慈善基金会等合作单位和组织，沟通广州市公安局荔湾分局、天河区天园街社工服务站等单位，形成协同合作的资源网络，为不同年龄层、群体及服务对象提供有效且直接多元化的帮助和支持。

服务照片

1. “三八”国际妇女节省市区三级妇联主席接听热线
2. 广州市妇联主席龚红（左二）、副主席宋春梅（右一）莅临活动现场指导
3. 广州市妇联副主席黄玉出席座谈会作总结讲话
4. “宪”在你身边——广州市妇联开展“我为群众办实事 普法进社区”宪法日普法宣传活动
5. 互联网企业女职工劳动权益保护专题调研座谈会

6. “倾听妇女儿童心声，开展兜底民生服务”——广州市妇联推进“社工双百工程”民生座谈会
7. “释放压力 重拾自己”职场解压小组
8. “知法守法，与法同行”——《劳动法》普法宣传活动
9. 广州疫情防控时期“安抚情绪，消除恐慌”线上心理讲座
10. “梦想改造家”女性兴趣小组招募海报

我们坚守信念

—— 开放 ——

“为她·For She”
关爱女性，诠释世间美好

突发的社会性危机事件中会经常看到社工的身影，在这个过程中去发挥专业的作用。从2020年疫情发生以来，巾帼社工一直都积极地回应需要。从关爱抗疫医护的家庭服务，到24小时心理热线服务，再到社会资源联动等，我们看到了太多的女性的影子。当广州疫情发生时，看着封控区作战在一线的同行们，他们的奉献与付出一直感动着外围的我们。作为同行，作为关注妇女儿童服务需要的专项型组织，看着大量的女性社会工作者冲在一线，奋战一线，我们需要从女性的视角去关注她们的需要。

首先，让她们被看到，让她们感受到周围的温暖，我们写了一封致女性社会工作者的信，用语言让她们感受到支持的力量；其次，看到她们的需要，作为女性的特殊时期、作为女性特殊角色——母亲、作为女性情感的需要，我们向社会征集女性用品、卫生用品、保暖用品等，回应她们的特殊性需要；最后，听到她们的声音，我们走到一线，与她们并肩作战，了解她们急需解决的问题，送上心理情感关爱的课程。一路走来不易，一路坚持不易，性别视角让我们的服务更专业、更贴心、更深度。

总干事 张妮

▲“为她·For She”——关爱抗疫一线女性社会工作者暖心行动

“今天穿什么呢？”“选择哪一个？”……

2021年3月21日下午，在世界睡眠日这一天，一场别开生面的“为她· For She”关爱女性艺术展在广州市东方文德广场拉开帷幕。床型图案的背景板尤为吸引目光，一边半写着当下女性的烦恼，另一边则是舒适温暖的粉色。呼吁女性在床的一边共感自己每日的思绪困扰，同时也通过望向另一边床洁净放松的角度让自放下烦恼，好好休息。

现场，社工和志愿者通过静态休息的行为艺术方式，呼吁大众倡导社会关注女性情绪，呼吁女性学会在生活中停下来关爱自己，并通过暖心包帮助有成长需求，心理疏导需求或者解决睡眠困扰需求的女性。现场有不少女性被展览中的“女性烦心事”吸引住了脚步，也有女士手举着“祝你好运”的牌子，为自己加油打气。群众通过观看、视听，更加主动地感受艺术展，观看作品的细节，谈及自己的感受和看法，给出属于自己对于关爱女性的解读。

▼“为她· For She”关爱女性艺术展现场

▲“走进交响乐·相约音乐厅”普及音乐会现场

一场灵魂与交响乐的共振

音乐作为最具情感渲染力的文化形式之一，与我们生活的情绪息息相关。当人与乐器相遇，会碰撞出怎样的火花?2021年9月8日，广州市巾帼社会工作服务中心应星海音乐厅“音乐陪伴计划”的邀请，陪伴玫瑰家庭走进星海音乐厅聆听“走进交响乐·相约音乐厅”普及音乐会的音乐盛宴。玫瑰妈妈们沉浸在这场音乐会中，尽情感受音乐与精神的交融，陶冶情操，净化心灵。

我们坚守信念

—— 创新 ——

“护苗成长”儿童性安全防护项目

儿童性侵害，对儿童身心会有严重的伤害，对家庭，也是非常严重的打击。保护儿童的性安全，提升儿童的性安全意识，不仅是父母的需求，也是全社会的共同要求。

对此，广州市巾帼社会工作服务中心在2013年就开展儿童性安全防护项目，通过课程宣讲、讲座、亲子共读绘本、社会倡导等各种方式提升儿童的性安全意识、提升家长的性安全教导能力、号召社会共同关注儿童创造儿童安全成长的环境。

儿童性安全防护项目自创立之初到现在，一直根据儿童、家长的需求和社会的变化，求新求变，不断创新。2013年，首个NGO自有版权的《宝贝，别害怕——女童防护手册》面世。2014年，将情景剧与课程宣讲相结合，打造新的宣讲方式。2015年-2018年，服务对象拓展为整个儿童群体，项目宣讲区域从广州老城区拓展到从化、花都、增城、番禺等周边社区。2019年，更新服务教具，设计大龄儿童自主版权性教育绘本《我的身体我做主——安全成长防护手册》。2020年，设计制作护苗成长APP，研发撰写《儿童性安全家长教育指导手册》。2021年，结合儿童性教育内容，为家长设计观念、内容、原则与价值观、开口说、儿童性安全共5个专题教育课程，系统性地向家长介绍如何向儿童开展性教育与性安全教育。未来，儿童性安全防护项目将不断拓展持续创新继续提供更好的服务满足儿童与家长的需求。

项目社工 李建荣

▲广州市巾帼社工中心“护苗成长”儿童性安全防护项目自主版权绘本、手册

▲项目社工与孩子进行游戏互动

项目简介

“护苗成长”儿童性安全防护项目致力于保护儿童性安全，发挥社会工作者的主动性，秉承助人自助的服务精神，围绕儿童所需，项目通过开展儿童性安全防护宣讲教育等服务，为更多有需要的儿童，家庭带去儿童性安全防护知识。2021年，“护苗成长”项目拓展服务形式，链接外部资源，为儿童、家长和有需要的人士提供多种类型的服务，希望为更多的孩子安全防护保驾护航，让每一位儿童都能在阳光下茁壮成长，一同守护小树苗在花园中健康成长。

项目亮点

▲“护苗成长”儿童性安全防护宣讲课程

2021年，“护苗成长”项目与广州市荔湾区恒福社会工作服务社、长兴街社工服务站等合作开展儿童性安全防护宣讲课程，合计为160多位学生、老师乃至家长进行儿童性安全知识内容普及。

儿童性侵，一个沉重又隐秘的话题。每一个儿童都是家庭的中心、联系的纽带，孩子也是民族的希望、祖国的未来。如果儿童遭受性侵，对家庭无疑是重要的打击，对儿童的身心也会带来非常大的阴影，性教育能帮助人们更加了解我们的身体，学会尊重他人，同时，性教育的内容是多元化的，让孩子了解性安全保护知识，让每个孩子都能在阳光下健康成长。

▲“点亮安全，保护孩子阳光成长”探访慰问活动

在2021年第71个“六一”国际儿童节来临之际，为了促进少年儿童健康成长，倡导社会各界人士关爱困境儿童，5月15日和5月22日，“护苗成长”项目开展“点亮安全，保护孩子阳光成长”探访慰问活动，活动积极链接企业及爱心人士，为6户困境儿童送上“点亮安全”灯具，希望可以点亮黑暗中的一盏明灯，为孩子的健康成长保驾护航。

每探访一户，广州市巾帼中心社工都细致地与困境儿童及其家长交谈，了解困境儿童家庭生活现状、所需所求，期盼能够在未来中切实的帮扶到更多困境儿童家庭，但愿他们夜晚的世界也充满光明。

▲“护苗成长”如何同家长谈性线上直播课程

孩子们在成长中会有很多的困惑，而父母就是最好的求助对象，但这些与“性”相关的问题总是会让家长们感到尴尬，如何回应也成了家长们的一大难题。2021年5月9日，项目开展了“护苗成长——家长如何跟孩子谈性”线上直播活动，活动一共吸引了86人报名观看。

▲性教育，可以怎么做？

2021年7月-8月，结合儿童防护项目实施的经验，“护苗成长”推出五期线上科普栏目，简单地向大家介绍什么是性教育，性教育包含哪些内容，带大家学习更多不同国家如何开展性教育课程，学习不同国家对于性教育的看法以及普及性知识的形式，希望对孩子、家庭有所帮助，让我们从中能学习与借鉴。

▲“成长的翅膀”青春期教育项目巡回讲座

青春期是一个人一生中最重要的时期，是花期，也是雨季，其中更是充满了矛盾与困惑。青春期的教育，是长期困扰学校与社会的敏感话题。

2021年12月，“护苗成长”项目积极链接公益资源，拓展服务方式，链接到中国妇女发展基金会，福建恒安集团有限公司，项目联合广州市白云教育局、广州市白云区妇女联合会等，协助84所中小学为10216名女童开展“成长的翅膀”女童青春期健康知识讲座，讲座将针对五年级-七年级女生普及健康知识，让青春期女生了解自身的生理发育情况，正确对待青春期发生的各种生理和心理变化，届时将通过现场讲解互动，物资派发等形式，加强参与讲座女生生理心理方面的知识教育，缓解她们的成长困惑，使她们能正确看待自身的生理特点，起到了良好的引导作用，为她们的美好未来奠定基础。

▶“伴你成长，星辰灿烂”线上专栏

2021年12月，为了增强家长对儿童的保护意识、提升儿童安全自护能力，“护苗成长”项目在中心公众号开设“伴你成长，星辰灿烂”专栏。栏目固定在每周三更新，内容主要包含儿童安全知识科普、儿童性教育内容、家长教育技巧、好书推荐四大方面，同时还会对读者朋友们成长道路上各式各样的疑惑进行解答。

项目成效

（一）关注困境儿童，点亮一盏明灯

和成年人相比较，在面对困境时，儿童也更加无措，更容易受到伤害，更容易对后续发展造成巨大的不良影响。国家这些年对未成年人特别是困境儿童的成长很关注，并以实际行动去帮助这些困境儿童及其家庭走出困境，关注困境儿童的身体和心理健康，确保困境儿童能健康成长。“护苗成长”项目在2021年积极链接公益资源，用实际的行动靠近困境儿童，了解他们背后的故事，让他们感受到温暖，同时呼吁更多社会爱心人士，共同关注困境儿童家庭，将关爱关心困境儿童的工作深入持久、扎实有效地开展下去。

（二）拓展服务形式，开展线上课程

目前的儿童性安全教育工作较多集中在对被害人治疗、抚慰、帮扶等事后救助，其实事前预防亦具有重要作用。2021年，项目链接资源汇聚社会各界力量为儿童性安全教育助力，同时探索线上互动家长课程，有效地拓宽了服务覆盖面，提升了项目知晓度，同时方便更多的家长可以通过更加便捷有效的方式学习到相关的知识内容。

（三）增设普及专栏，护航儿童成长

保护儿童健康成长，是全社会的一项系统工程。社会上发生的儿童安全事件，备受媒体及大众的关注。但具体如何让更多人了解相关的资讯与知识，也非常的重要。“护苗成长”项目通过增设专栏，整理资讯，从事前预防上为儿童安全问题构筑防火墙。

（四）放飞花期梦想，助力青春翱翔

青春期的女生随着生理、心理的变化，正面临朝气蓬勃又躁动不安的花季，她们心中充满希望和梦想、烦恼和困惑。2021年，“护苗成长”项目针对青春期的女同学开展青春期教育讲座，同时链接相应的公益物资与力量，从而解答青春期女生的困惑，增强她们的防范和自我保护意识，让她们有更饱满的精神去实现自己的梦想。

（五）守护孩子健康，我们一路同行

性健康教育、安全教育、法治教育等相关知识内容，都是保护未成年人的重要教育。每位孩子都是爱的礼物，但在成长的过程中，小树苗总会遇到一些风雨。未来，“护苗成长”项目将继续培育更多的园丁，散播更多爱的种子，一同守护小树苗在花园中健康成长。

“羊城新农姐姐”乡村振兴服务项目

创新与群众需求息息相关，只有坚守回应群众需求的创新才有发展的道路。随着新时代、新形势的到来，乡村振兴提上日程。

在一次乡村调研中，我们观察了解到乡村妇女往往面临着增产难、增收难、丰产不丰收的难题，这些问题已持续多年，而在疫情之中尤为艰难，甚至有些农户由于无法售卖农作物而无奈任由农作物烂在地里。但这些勤劳、踏实的妇女并不会因为这些困难而放弃耕种，多年来，她们坚持种地、养禽来照顾家庭。为了有力回应乡村振兴中这些难题，我们扎根妇女群众实际需求，创新求变，尝试通过打造新农姐姐形象、开通新销售渠道、搭建新助农平台，以创新的方式回应旧问题，由此打造出致力服务20-45岁新农妇女的“羊城新农姐姐”乡村振兴项目，这个项目的开展，是我们直面社会问题、创新服务方法的一次尝试，也是未来的发展方向。

项目主管 李翠鑫

项目简介

“羊城新农姐姐”乡村振兴服务项目由广州市妇女联合会指导，广州市妇女儿童发展中心、广州市妇女儿童福利会主办、广州市巾帼社会工作服务中心承办，旨在发挥女新农人的作用，开展推动农村科技创新、农民增收和促进农业稳定发展等服务，充分利用妇联的“联”字作用，建立“新农5+（我家）”联动机制，构建产业+人才融合生态圈。同时联动多部门，针对新农妇女的农业生产发展，建立起一套“新农姐姐”乡村振兴评估体系，打造“羊城新农姐姐”文化IP品牌。

项目亮点

（一）发挥妇联“联”字作用，以“人+地+政策+资源+创新”五大因素互相之间的衔接串联，建立“新农 5+（我家）”联动机制，构建“产业+人才”融合“生态圈”。

（二）打造“羊城新农姐姐”文化 IP 品牌。通过“羊城新农姐姐”集市、媒体宣传，打造一个符合女性新农人的“羊城新农姐姐” 正面形象，赋予“羊城新农姐姐”智慧、勤劳、创新的新农人形象。

（三）科技兴农“花开流溪”，创意导入现代业态培训助农。通过创新网络课程、线下培训开展农村农业发展培训，为乡村振兴培 养科技农业技能人才，利用农业生产基地及相关设施、空间等规划打造及农业科普教育与休闲务农体验为一体的活动区域。

（四）情暖四季，实现新农微梦想。根据羊城新农姐姐提出的实际困难需求，收集新农微心愿，根据羊城新农姐姐的困难情况进行帮扶支持。

◀项目社工入户探访羊城新农姐姐

项目成效

（一）下乡调研，走访考察项目需求

推进乡村振兴工作，在规划工作中综合考量当地地理气候、经济水平和羊城新农姐姐的需求期盼，在10月22日、11月30日、12月2日开展3次从化区实地考察走访活动，了解新农妇女需求，总结新农妇女需求特点（需要增强农产品种类多样性、发展多元化农产品售卖渠道、开拓农业知识学习渠道），调查当地企业资源，链接优质资源，搭建企业合作渠道，拓展合作空间，促进乡村振兴事业共同发展。

（二）论证评估，形成系统评估体系

为科学统筹地对羊城新农姐姐群体进行需求评估，11月29日，项目邀请农业、法律等领域领导、专家开展“羊城新农姐姐”乡村振兴评估体系专家论证会，形成《“羊城新农姐姐”乡村振兴评估体系》给予了农村农业发展及法律法规等方面的专业意见和建议。会后，项目汇总会上专家的宝贵意见，结合调研考察工作内容，最终形成一套《“羊城新农姐姐”乡村振兴评估体系》及新农姐姐参与乡村振兴调查问卷，并展开问卷调查工作。

（三）“粮”全其美，种子满足微心愿

“人”是牵动市场、经济、技术、观念等向乡村汇集的重要因素。为了解决羊城新农姐姐难以获得优质种子的心愿，在11月30日，广州市巾帼社工中心发起了“粮”全其美——微心愿活动，项目积极链接社会资源，为她们链接到一批来自广东省农业科学院的优质农作物种子，并前往从化送至服务对象的手中。

（四）开设专栏，营造新农向上气氛

为“羊城新农姐姐”品牌造势，项目开设“羊城新农姐姐专栏”，通过微信公众号、微博发布乡村文旅、乡味美食、活动资讯、项目介绍等信息14条，阅读人数9027人。同时，项目获得广州日报、南方都市报、南方日报、羊城晚报共30篇主流媒体报道，获得社会广泛关注，“羊城新农姐姐”概念逐渐形成积极影响。

我们坚守信念

— 多元 —

角色多元与妇联话语体系分享

广州市巾帼社会中作服务中心每月都会组织团队成员学习妇联话语体系，旨在探讨当月妇女儿童的工作热点和妇联工作的重点方向，挖掘当月新出台的相关文件政策，作为当月的分享主题。研发部定下主题后通常会在例会上利用PPT、视频等展现形式，和中心内部人员一同学习当月的妇女儿童工作热点。

广州市巾帼社会工作服务中心作为妇联领导下的社会组织，始终围绕在妇联身侧团结妇女力量，做好妇女工作，为了更了解妇女儿童社会工作开展的渊源与始末，了解相关政策是最重要的学习之一，因此开展妇联话语体系学习也是中心内部人员的迫切需求。自开启学习以来，已经围绕“十四五规划”、“家庭家教家风建设”、“全国第七次人口普查”、“中国妇女运动”、“十四五时期妇联事业发展规划”、“妇女与农村发展”等主题展开分享。

广州巾帼社工中心研发事业部对于“妇联话语体系”这个词语的解析探讨了很长一段时间，发现这并不是一个已有的课程体系，这就需要自己摸索并安排分享的内容。将目标放在妇女儿童的工作热点上后，又发现政策文件的内容过于枯燥乏味，为了将枯燥的内容转化为浅显易懂的知识点，在开展学习之初尝试结合游戏、互动视频等方式，吸引小伙伴们的注意，之后的分享工作的安排逐渐步上正规。在这个准备和分享的过程中，自己对于时下的妇女热点也加深了了解，可以说是虽然在工作，却也是在学习，而再将自己成果分享给其他小伙伴，自己从学习者转变为教学者和服务者，工作虽然普通，在其中却体会到了不同的意义。

研发事业部专员 彭熙蕙

走一遍“红色基因之路”党群教育系列活动

旗帜引领方向，方向凝聚力量。值此建党100周年之际，为使中心服务内容更具创新性，以最优秀的成绩献礼建党一百周年，广州市巾帼社会工作服务中心联合党支部开展了走一遍“红色基因之路”党群教育系列活动，组织动员中心内外人员，通过每月打卡一个广州红色教育景点的形式，开展党史教育和革命传统教育活动，提升团队整体的思想觉悟与政治站位，推进“我为群众办实事”走深走实。

活动立足中心多年项目服务的基础，在深度服务项目群体的基础上，吸纳了不同行业的不同群体参与活动。该系列活动参与对象年龄跨度大、身份差异明显，因此他们在活动体验上也存在一定差异。但是在他们的反馈中也存在一个重要的共性，那就是对中国共产党百年奋斗的认可及对中国发展的自豪。

通过多元尝试，使我们用一种更有温度的方式重温党的峥嵘岁月，感悟党的初心使命，共同接受了精神上、思想上的洗礼。

行政运营部主管 卢　莹
行政运营部专员 洪冰虹

走一遍“红色基因之路”党群教育系列活动

第一站：黄花岗七十二烈士墓园

本次活动共计20余人参加。彰显黄花岗精神的是一牺牲自我，以解放、服务人民大众为己任的精神。七十二烈士墓，不仅是为了纪念、缅怀先烈，更是为了鼓舞当代的我们，人民幸福的生活、社会的进步、国家的发展都离不开这些一往无前勇于奉献的建设者、开拓者们。当代的我们，更应勇于担负起建设祖国的重任，成为民族复兴、国家富强道路上的奋斗者。

3月29日

第二站：孙中山大元帅府纪念馆

活动伊始，全体活动人员参观了孙中山大元帅府纪念馆北楼纪念馆，缅怀革命先辈，接受传统教育。参观过程中，大家认真听讲解，感受共产党人和革命志士不屈不挠的斗志和顽强斗争的革命精神。参观结束后，全体活动参与人员面向党旗共同朗诵诗歌——《可爱的中国》。活动最后，全体活动人员前往孙中山大元帅府纪念馆报告厅进行深入的交流与讨论。

4月28日

第三站：百年杨家祠

百年杨家祠不仅记录了一个家族的历史，也走出华南首个马克思主义传播者——杨匏安同志。作为中国共产党早期党员之一，他为国共合作作出了突出贡献。身居高位时，他两袖清风。身处逆境时，贫贱不移。坚韧顽强的革命精神，值得我们思考与学习。

7月15日

第四站：广州农讲所

学党史，悟思想，一同重温红色革命岁月。广州农民运动讲习所原为番禺学宫，是第一次国共合作时期培养农运骨干的学校，共举办6届，培养800余名学员。学员在农讲所学习革命理论，接受军事训练，参与社会实践，毕业后奔赴全国各地，播撒革命火种，领导开展农民运动和革命斗争，对中国革命做出巨大贡献。

8月31日

9月26日

第五站：中华全国总工会旧址

本次参观活动共计20余人参加，共同参观了中华全国总工会旧址复原陈列和“启航——中华全国总工会在广州”基本陈列。位于广州的中华全国总工会旧址，是中国共产党领导的工人运动的一座丰碑。第一次国内革命战争时期，中国共产党大力发展工会组织，创办工人学校培训工人干部，中华全国总工会成为领导全国工人运动的指挥部，掀起工人运动的高潮，在统一组织广东和香港的工人运动、支援国民政府统一广东革命根据地和北伐战争等方面做出了不可磨灭的贡献。

10月25日

第六站：广州起义烈士陵园

广州起义烈士陵园是为了纪念在1927年12月中国共产党领导的广州起义中英勇牺牲的烈士们而兴建的陵园，广州起义是创建人民政权的一次伟大尝试，它和南昌起义、秋收起义连接在一起，成为中国共产党独立领导革命战争和创造人民军队的伟大开端。

11月15日

第七站：中共三大会址纪念馆

本次活动共计20余人参加。在参观过程中，大家跟随讲解员的步伐，观看了“上下求索——中共三大召开的历史背景”“凝聚共识——中共三大的召开”“风起云涌——轰轰烈烈的大革命”“理想之光——新中国成立前牺牲的中共三大代表”四个展出单元。通过图展、文物、雕像、立体场景和全息影像等多种形式，沉浸式体验中共三大召开的历史背景、重要片段，回顾了党的峥嵘岁月，从一个个党史故事和历史细节中感受中国共产党成立初期的艰苦奋斗历程，感悟共产党人的初心使命。

我们坚守信念

—— 共赢 ——

携手践行巾帼志愿行动

广州市巾帼社会工作服务中心具备玫瑰互助志愿者服务队、护苗志愿者讲师队伍、广东省妇女维权与信息服务站（广州站）志愿者服务队3支志愿者队伍，玫瑰互助志愿者服务队成立于2018年，目前由20位玫瑰妈妈组成。在2021年期间，玫瑰互助志愿服务队一共开展了11场志愿活动，服务超过1200人次，以实际行动践行志愿者精神。她们参与到入户探访、志愿活动、乡村振兴服务等活动中，从受助到自助到助人，其中党员志愿者发挥着模范带头作用，用行动诠释爱心，用真心奉献社会。同时，玫瑰互助志愿者在服务中相互携手，感受到党和政府以及妇联“娘家人”的温暖，感受来自社会各界的关爱。

广东省妇女维权与信息服务站（广州站）在“妇干+社工+法律+心理 ”专业组成的年轻化、专业化项目服务团队的领头基础上，不断壮大服务团队，吸纳专业资源，延伸服务臂膀，依托巾帼中心积极向外链接资源，联动广州市法律援助处、羊城律政佳人志愿者服务队、广州市妇女儿童发展中心等热心公益服务的单位和组织，为维权站的日常服务组建了一支由93名律师与心理咨询师构成的志愿者队伍，通过志愿者专业支持维权站法律、心理咨询服务及普法、心理讲座，仅在2021年，服务人次约7890人次，服务时长约19000时，其中来自白云区求助个案为83个，广受服务对象好评。

护苗志愿者讲师队伍广泛招募跨行业跨专业志愿者，目前已运用社会工作专业手法培育出拥有48位儿童性安全教育志愿者讲师。讲师中包含律师、家庭教育、早教领域、社工、学科老师等专业人士，为有需要的儿童、家长、学校及社区提供线上线下亲子共读绘本、儿童性安全防护宣讲课程、大型宣传等提高儿童性安全防范意识及能力，为有需要的儿童与家长共开展宣讲166场，直接服务受益服务对象23677人次。

◀玫瑰志愿者

◀律师志愿者

▶讲师志愿者

▶讲师志愿者

资源联动促进公益合作

2021年，广州市巾帼社会工作服务中心与社会各界力量开展合作，联动各方资源，为妇女儿童及其家庭提供专业温暖的服务（以下友好合作单位排列顺序不分先后）。

2021年5月，广州疫情防控期间，广州市巾帼社工中心链接到郑诗敏律师、南方都市报、中国邮政集团有限公司广州市分公司、广东健力宝股份有限公司、泰和泰（广州）律师事务所、广州纽诺教育科技有限公司、龙湖集团广州公司、中国人寿广州市分公司团险部城区支公司、绿地香港湾区广州区域公司、广州市海珠区巾帼志愿服务协会、广东邓老凉茶药业集团股份有限公司、广州市宇晨社会组织研究院、广东省岭南教育慈善基金会等单位的大力支持；链接到广州市易得康养老服务有限公司、广州市璞缘养老管理有限公司、广州市荔湾区公安分局等单位为玫瑰家庭提供爱心支持；链接到中国妇女发展基金会、广东省唯品会慈善基金会、广州市妇女儿童福利会等单位的资助。

2021年度，广州市巾帼社会工作服务中心共获得媒体报道304篇。其中，国家级媒体报道32篇，省级媒体报道77篇，市区级媒体195篇。项目服务获得中国妇女报、民主与法制网、警察与法治网等国家级媒体报道，以及广州日报、南方日报、深圳特区报、羊城晚报、广州女性等主流媒体报道，展现巾帼品牌项目的传播力。

公共关系部主管 李烁

◀『乐享生活 花样年华』敬老月活动合作单位

▲广州市巾帼社工中心向南方都市报赠送锦旗

▲碧桂园家政学校项目合作签约仪式

▲广州市巾帼社工中心向中国邮政集团有限公司广州市分公司赠送感谢信

▲广州市巾帼社工中心向中国人寿广州市分公司团险部城区支公司赠送锦旗

▲广州市巾帼社工中心与泰和泰（广州）律师事务所战略合作协议签约仪式

▲广州市妇女儿童发展中心与广州巾帼社工中心慰问困难家政服务人员

▲广州市巾帼社工中心总干事张妮受邀参加广州市志愿者协会采访直播

▲广州市巾帼社工中心总干事张妮
受邀参加广州日报采访直播

感恩同行，砥砺奋进

2021年，是广州市巾帼社会工作服务中心成长的第十年。十年耕耘，经历春夏和秋冬，有感慨，有期待。十年时光，广州市妇女儿童发展中心如同父母一样陪伴在身旁，通过专业服务、培训辅导和资源链接，支持广州市巾帼社工中心不断向前成长发展。

党建引领，在砥砺奋进中成长；坚持专业，在深化服务中成长；互相支持，在迎接挑战中成长。何其有幸，与广州市妇女儿童发展中心同行并进！广州市巾帼社工中心将继续温暖如初，年年岁岁，岁岁年年，一起奔赴未来的山海。

我们在巾帼的日子

关于“巾帼”，我想到两个字“真”和“诚”，“真”是指我们服务从心出发，无微不至。“诚”是指我们以人为本，愿意因服务的需要而变通服务的方式。十年的巾帼，管理的关键词是“尊重”。团队管理注重的不是一或两人的管理，而是每个人的自我管理，管理自己的时间，集中自己的时间，处理好每个时间内的工作，我们所做的就是尊重管理。

巾帼的氛围是期待积极的结果，我们为此目标而努力，并且在日常有条不紊的工作中保持快乐。借此机会我想鼓励一群默默耕耘的同事，表扬他们为社会上有需要的人士推行优质及创新的服务。最后祝愿你们继续持守服务的初心，造福人群。

副总干事 梁夙曼

▲广州市巾帼社工中心理事会

▲广州市巾帼社会工作服务中心团队成员合影

互相忙碌，互相支持，一起长大。

型格

创新

亲和

吾以吾心，伴您同行

—— 来自服务对象的感谢 ——

从我们加入了巾帼中心的日子里，得到了你们的亲切关怀，不畏劳苦及险情，在疫情期间对我们更体贴更关心，做出了无私的奉献。

在忙碌的时间里还为我们组织各项听课观看等有益活动，使我们有一种大家庭的归宿感。

希望今后再接再厉办得更好，我们铭铭于心，感谢不尽！

广州市巾帼社会工作服务中心：成立已十载，常做公益事业支援贫困山区和捐赠抗疫物资，关爱“特殊家庭”人员，不定期举办各种活动，丰富长者的晚年生活，奉献爱心！希望在新年里，你们继续发扬成绩，百尺竿头，更进一步！

与您们相遇到相识，我们共同创造了很多温暖而感动的回忆，我特别感恩一路上有你们陪伴，使我温暖前行。再次对广州市巾帼社工中心每一位领导、社工们致以最诚挚的感谢和祝福！谢谢！

巾帼社工你们好！感谢多年来你们的辛勤付出！正是由于你们帮我们排忧解难，并创造条件带给我们快乐，我们才有家的感觉。看见你们我们感觉很温暖，有什么心里话也愿意跟你们说，你们就像是我们的孩子，可以倾诉，可以依赖。多谢了！希望你们在新的一年里身体健康！工作顺利！每天都开开心心！祝你们心想事成！万事如意！爱你们！

我是在2014年才经人介绍加入的，因为之前不知道有这组织，我觉得加入以后认识了很多好友，能互相鼓励生活，心境、心情不断好转，特别在巾帼社工对我们的热心帮助，组织我们去旅游和举办各种学习班，感到非常亲切，希望在以后的日子里更好地为我们添砖加瓦，也祝福广州市巾帼社工中心越办越好，感恩有你们，再次谢谢。

感谢巾帼社工中心为我们提供了一个互相取暖的平台，认识了很多同命运的朋友，也得到了社工们的关心，特别在疫情期间为我们做了许多实事，深表感谢。

千言万语一句话，谢谢你们这么十年来陪伴着我们。为我们做出了无私的奉献。希望你们在今后的日子里更加努力，取得更好的成绩，为我们多作些实事！谢谢！谢谢！

巾帼社工中心就像我们自己的娘家，感谢每一位社工的真诚付出，相伴十年，不是亲人胜似亲人，祝愿巾帼社工中心越来越好，祝愿我们这个大家庭的每一位亲人健康快乐。

感恩巾帼，十年陪伴，真情祝福，
庆建十年，继续前行，共建和谐。

百年建党，十年巾帼，与祖国
一起腾飞，未来可期！

吾以吾心，伴您同行

—— 来自服务对象的感谢 ——

感谢党和政府的关怀！感恩广州市巾帼社工的无私大爱，因为有你们一路的支持给了我们的暖阳，希望巾帼社工中心继续发光发热。祝福巾帼社工们身体健康！步步高升！新年快乐！谢谢！

衷心感谢巾帼中心十年来的支持和付出，给我们带来了温暖和希望，为我们解决了很多实质性的困难。有社工们的关心和陪伴，让我们有了娘家人的归属感。祝福巾帼中心百尺竿头更进一步，越办越好，做好政府与群友间的桥梁，为广大群友提供更多政策上的支持和帮助，真正让优民政策普及到有需要的人群中，谢谢。

十载感言：巾帼社工十年庆，关心妇女喜相盈；姐妹欢乐聚起来，明天更好幸福情。

感谢巾帼中心对我的关心，陪伴在我们这些弱势群体身边。真的有说不完的感恩语，谢谢你们！

回望，无言感激。展望，相助同行。

广州市妇女维权站的工作人员你们好：多谢你们，我得到你们站里律师的普法，懂得了民法典的维护妇女权益这方面的知识。原以为困难复杂的事，经律师解读，变简单了，最终解决了。以后更懂得理智对事，用法律保护自己。在此衷心多谢你们！有你们这些社会工作者，维护我们的合法权益，造福妇女，造福社会。多谢你们全体工作人员，辛苦了，谢谢！

感谢工作人员，听到你们这么说，我真的很感动，不然真是太无助了，谢谢你们，辛苦了！

真的很感谢，谢谢你们帮助我，麻烦你们，辛苦你们了！

展望未来，再约十年

李嘉庆
广州市妇女儿童发展中心主任

十载芳华路，广州市巾帼社工中心一直用行动践行“社工人”的服务使命，其为公益的坚守、探索和付出，幻化成一条条光像影画，光彩夺目。百尺竿头须进步，十方世界是全身。诚挚祝福广州市巾帼社工中心始终怀揣着坚持不懈的动力、不屈不挠的决心、只争朝夕的韧劲，扬帆起航，在公益路上踔厉前行，开创未来！

卢晓文
广州市妇女儿童发展中心副主任

砺十载心智耕耘，积万卷铿锵力作。转眼已是十年过去，数不清的社工佳话广为流传，日月开新元，天地又一春，过去的辉煌不容忘记，美好的明天需要奋斗，新的篇章已经到来，愿广州市巾帼社工中心继续公益助人，增能益已，专业互助，携手向前，再创辉煌。

陈闽茜
广州市妇女儿童发展中心副主任

十载同舟，时光无言，光阴有知。星光不负赶路人，江海眷顾奋楫者。一个个来之不易的成绩，体现的是巾帼作为，展示的是公益形象，提振的是社工自信！一元复始万象新，服务领先敢为民，愿广州市巾帼社工中心上下厉行“为民之干”，传承“社工精神”，把公益的步子越走越实、越走越稳、越走越宽，把爱延下去。

展望未来，再约十年

姜立强
广州市巾帼社会工作服务中心理事

十年，是巾帼服务长成的时间，是巾帼酝酿底蕴的周期，是服务从量到质的飞跃的时期。作为耕耘妇女儿童领域较早的社会组织，巾帼在玫瑰家庭、新农妇女、儿童性安全防护、妇女儿童维权等多个服务领域进行了积极的探索，积累了丰富的经验，打造出了社会工作专业服务品牌，培养了一批专业社会工作人才。在第一个十年，巾帼用坚定的信念和行动，塑造了社会工作机构的形象，也汇聚了参与妇女儿童服务的磅礴力量。衷心希望巾帼，凝聚方向，拓展服务，推进创新，让下一个十年的号角更加响亮！

刘书能
广州市巾帼社会工作服务中心监事

巾帼社工，引领我们找到为妇女儿童奉献爱心的方向。

冯汝慈
广州市巾帼社会工作服务中心监事

物转星移，岁月匆匆，巾帼中心十年华诞；继往开来，勇攀高峰，共创机构美好明天！

薛丽莉
广州市巾帼社会工作服务中心监事

十年汗水，十年成就，十年间，你们点燃了玫瑰家庭的希望，你们扶助了老人妇幼，你们建立了儿童防护。巾帼力量，温暖人心，振奋人心。愿与你们再携手十年，一路同行！

刘忠
广州科技贸易职业学院机电工程学院党总支书记

十年磨一剑，励志再前行，巾帼社工秉承“吾以吾心，伴您同行”的服务理念，招士纳贤，融合创新，倾注十年之时力，聚焦妇女儿童家庭领域，深耕助人活动必然展现出高度职业化，所运营的“玫瑰计划、美丽人生、两癌筛查……”等品牌项目，专业化程度高，营造了良好的公益生态，全国维护妇女儿童权益先进集体称号实至名归，厚积薄发，期待巾帼下一个十年有更加蓬勃的发展。

梁颖珍
泰和泰（广州）律师事务所合伙人

巾帼十年以善为犁，不负耕耘。泰和泰（广州）律师事务所祝福巾帼中心迎来了成立的十周年。十分有幸能与巾帼精诚合作，一路同行。希望未来我们能继续不忘初心、砥砺前行，携手维护妇女儿童及其家庭的权益，为促进妇女儿童公益服务事业而不断努力！让我们相约下一个十年！

希望看完这本书的您
会了解我们更多