2019年工作总结及2020年工作计划

淮安区慈善总会

2019年，在省、市慈善总会指导帮助下，在区委区政府领导和高度重视下，区慈善总会各项工作取得了显著成绩，共募集慈善款物1801.12万元，救助支出1350.11万元，救助各类困难对象5432人次。在中华慈善总会第五次会员代表大会上当选为理事单位。

2019工作情况

一、聚沙成塔，善款募集年年攀升

做好慈善工作的前提是必须有慈善款物，为此，区慈善总会始终将善款善物的募集工作，作为重中之重，要中之要来抓。今年募集到账的善款比上年增长4.32%，呈年年上升的良好趋势。

1、**持续发挥“元旦一日捐”品牌效应**

“元旦一日捐”活动已经连续开展了12年，成为淮安区的响亮名片，远近闻名的爱心品牌，倍受社会各界关注。2019年元旦前，到账600多万元，元旦当天认捐1964.84万元，创下历史最好记录。**一是慈善事业形成良好氛围。**区委区政府将慈善工作列入精神文明考核范围，引起各镇街、各部门单位的高度重视，慈善工作在全区上下形成了共识。**二是成立专门组织，确保募集工作落到实处。**早在2018年11月初，区政府就专门成立了“元旦慈善一日捐”活动领导小组，区政府主要领导多次主持召开有各牵头单位参加的专门会议进行布置落实认捐数，对认捐和到账进度好的镇街和部门给予表扬，对认捐数未能明确的镇街和部门提出明确要求。**三是推进措施扎实有效。**区慈善总会积极配合区政府抓好慈善认捐工作的落实和推进，组成工作组多次深入乡镇、部门和企业，督促善款认缴兑现，加强与区有关媒体合作，及时在电视台、区报和网络公布各镇街和部门善款到账进度。

**2、做大做优“慈善冠名基金”新品牌**

区慈善总会先后同河北秦皇岛盛景集团、江苏九升集团、江苏飞翔纸业等企业、单位签订协议，新设“慈善助学基金”“慈善光明行”等多个慈善助困冠名基金。现冠名慈善基金本金累计达2000万元，每年将有200万元的利息分别用于全区助学、助困、助医等慈善救助项目。9月4日，区慈善总会与江苏飞翔科技集团联合举行慈善助困冠名基金资助仪式，向来自全区城乡的93名身患尿毒症等重大疾病患者每人发放5000元救助资金。8月15日，我会与河北盛景集团共同举行慈善助学冠名基金资助仪式，盛景集团董事长华洪生向家乡新入学的贫困大学新生发放了30万元助学金。9月5日，区慈善总会与江苏久升集团联合在淮安府衙广场举行“慈善助困冠名基金”资助仪式，久升集团向我区部分困难家庭和重大疾病患者发放了30.5万元救助资金。2019年，在重点打造慈善冠名基金项目的同时，着力引导社会各界关心、支持、参与慈善事业，形成人心向善氛围。江苏共创集团设立了100万元“希望教育基金”，江苏久升集团、淮安豪城房地产公司分别捐资助学金76、50万元。河北盛景集团在设立“慈善助学基金”基础上，还定向救助贫困家庭20万元。

二、传递温暖，救助范围不断扩大

围绕民生问题，以改善困难群众生活困境为基础，以提升困难群众自助能力为核心，按照“贫有所济、灾有所救、难有所帮、老有所养、病有所医、残有所助”目标，我们广泛实施慈善救助，较好地发挥了慈善事业对社会保障制度的有力补充作用。

**1、慈善精准扶贫力度加大。一是抓住扶贫重点。**2019年，对上报筛选出的65个特困家庭逐一走访调查，核实情况，经过公开公示，对这些特困家庭予以专项救助。**二是开展特色活动。**于春节前开展了慰问城乡家庭成员患有重特大疾病或生活非常困难的贫困户活动，专程将慰问金送到各家各户手中，共慰问521户，支出52.1万元。针对因无钱看病造成当年医药费达不到救助标准的或其他原因未享受到救助的31户特困家庭，给予每户2000元的救助，救助总额6．2万元。**三是关注特殊人群。**淮安区白血病、尿毒症、癌症等重大疾病患者一直在1万人以上，其中尿毒症患者就有560人。区内医院血透设备少，许多尿毒症患者血透排队等待，甚至辗转到外地治疗。针对这种情况，我们主动与中华慈善总会及省市慈善机构联系，援助260万元，筹建淮安区医院和区中医院血液净化中心。两个中心建成运行以来，大大方便了我区尿毒症患者就近就医。

**2、慈善项目救助成效明显。一是开展大病救助，实现救助广覆盖。**区慈善总会专门设立大病救助接待窗口，每年大病救助支出占整个慈善支出比例都在80%以上。在大病患者救助中实行个人申请，由所在地村居、镇街逐级审核签署意见，由总会公示后拨款救助。今年总会共接收困难家庭大病慈善救助申请3384份，救助支出811.8万元。儿童大病慈善救助申请64人，其中区慈善总会承担17.87万元。过去大病救助是半年一个批次集中救助，现在改为按月审批，及时发放救助资金，方便了群众。**二是开展专项救助，实现救助多样化。**3月12日，区慈善总会与苏嘴镇星火羽绒厂合作，继2018年向曙光双语学校留守儿童捐赠1000件羽绒服后，今年又向苏嘴镇困难家庭和留守儿童捐赠了1100件羽绒服。6月11日，会同江苏省共创济困基金会共同举办“希望教育基金”首届奖学金发放仪式，全区共有81名学生获得奖学金，奖金总额达8万元。6月30日，会同连云港金竹通运贸易有限公司开展“净水健康，爱心惠民”公益慈善活动，向乡镇敬老院和部分困难家庭捐赠了826台“万泉来”净水机。

三、造浓氛围，慈善文化亮点纷呈

营造良好的慈善文化氛围是做好慈善工作的基础和前提。2019年，我们在慈善文化工作上投入了相当多的人力精力和财力，取得了一定的成效。

**1、组织开展2017－2019年度“感动淮安·慈善典型”的评比表彰工作。**榜样的力量是无穷的。我区“送温暖·献爱心”的慈善一日捐工作开展了十多年，涌现出了大批先进典型和感人的故事，为表彰先进，激励慈善工作深入开展，经区政府同意，我会组织了这一表彰工作。分设“感动淮安慈善人物”“最具爱心慈善捐赠企业”“最具影响力慈善项目”“最具活力慈善基层组织”和“最具爱心慈善人士”五大类，经单位推荐、组织提名和个人自荐等，并经媒体公示和职能部门审核，共产生50个单位，49名个人。在2020年的元旦慈善一日捐的活动现场以区政府的名义进行了隆重的表彰，引起全区上下广泛关注，受到一致好评。

**2、在关天培小学组织开展创建“慈善文化教育示范学校”和《慈善读本》进校园活动启动仪式。**这两项活动的开展，是传承和弘扬慈善文化，提升青少年的慈善意识，促进其树立正确的世界观、人生观和价值观，增强全体师生和学生家长慈善意识和社会责任感的有力举措。这项工作得到了国家、省、市各级慈善总会领导以及区委、区政府领导的关心和支持，中华慈善总会专员白京轩，中华《慈善》杂志副主编、《中华慈善年鉴》编辑部主任苏红，江苏省慈善总会副会长赵顺盘，江苏省慈善总会副秘书长、《江苏慈善》杂志主编姜圣瑜，市慈善总会副会长兼秘书长李玉国,时任区委常委、宣传部长张建闯等领导来到活动现场。白京轩、赵顺盘、张建闯分别发表了热情洋溢的讲话，对活动的举行和组织工作给予了充分认可和肯定。该活动还得到了上海《至爱》杂志社、上海云开朵朵公益基金会、张志勇慈善公益工作室、北京大鸾翔宇基金会等省外慈善组织的支持和关注。

　　　3、**抓住时间节点开展丰富多彩的文化活动。**在今年9月5日中华慈善日和《慈善法》实施四周年之际，区慈善总会组织开展了大型广场活动，现场组织了“慈善助困冠名基金”资助仪式和捐资助学活动，提供慈善展板16块，印发慈善法规和宣传资料2000多份，组织医护专家为广大市民进行免费义诊，组织慈善志愿者现场进行咨询服务，还组织“阳光艺术团”文艺工作者献上了精彩的文艺节目，搞好慈善宣传，造浓慈善氛围。我们注意做好春节期间各级党委、政府和慈善组织“情暖江苏”“爱洒淮安”社会各界送温暖等相关工作的宣传报道和组织发动工作。

**4、借助媒体扩大慈善文化影响力。**加强与各级媒体合作，利用传统和网络媒体宣传慈善法规、传播慈善文化、宣传慈善人物事迹、报道慈善工作动态。与区报社合作设立了“淮安慈善”专版，每季度一期，集中报道区慈善工作开展情况；在区电视台开辟专栏，系统宣传慈善人物先进事迹、宣传慈善法规、报道慈善工作动态。创建了“淮安区慈善总会”网站、微信公众号、手机短信平台，定期出工作简报。通过这些平台，全方位、立体式的宣传淮安区慈善工作信息、工作动态及工作经验。加强对外宣传报道工作，今年来，在市级以上媒体用稿241篇，其中，《慈善公益报》《慈善》等全国性报刊杂志17篇、省级21篇、市级37篇，5个专版。慈善工作的多项做法，被数十家全国和省、市级主流媒体刊载宣传，有力扩大了我区慈善工作的知名度和影响力。

　　四、高效透明，规范管理成效明显

**1、切实发挥慈善基层组织作用**

今年以来区慈善总会把推动基层慈善组织建设放在重要位置，制定工作方案，强化工作力度，两次分组对全区各乡镇街道、区直单位基层慈善组织建设情况进行了专项检查。目前，我区成立各类基层慈善组织379个，其中，镇街慈善分会16个，村居慈善工作站354个，机关系统和企事业单位慈善分会9个，为推动全区慈善资金募集、助力精准扶贫、实行救助帮困等工作拓宽了渠道。各乡镇基层慈善组织成立后，因地制宜开展活动，充分发挥了联系群众、扶贫济困的作用。原季桥镇季桥村设立“爱心教育基金”，出资20余万元，资助45名家庭困难在校生，还向部分困难家庭捐助8.93万元。原席桥乡朱黄村成立“朱黄爱心联盟”，建立了“朱黄慈善”微信群，募集3.5万元善款，慰问救助了40多户本村病灾户和老人。原茭陵乡大胡庄村成立慈善救助站，有近一半村民加入慈善救助站，每户捐款100至300元不等，善款总额达7万多元。

**2、为救助对象提供高效高质服务。**想群众所想着力打造快速便捷的“慈善救助直通车”，率先在全省创建的“慈善救助服务中心”运行三年多以来，大大方便了救助受理、政策咨询和来访接待，得到了群众的普遍认可。自2016年以来，区慈善总会救助中心没有接到一起救助对象投诉，没有发生一笔救助资金发放差错。《慈善公益报》对我区的这一做法整版作了宣传推介。

**3、“阳光慈善”落到实处**

**一是强化制度管理。**根据《慈善法》和区委要求，总会修订完善了相关制度，强化社会监督，主动邀请审计部门对2018年度慈善资金的管理使用情况，进行审计监管，及时通过媒体把审计结果向社会公布，主动接受社会监督。**二是注重效能建设。**积极与财政、城投、银行等相关部门联系，确保结余慈善资金保值增值。在工作量明显增加的情况下，我们确保了每笔资金能及时入账和支出。**三是及时反馈资金使用管理信息。**每月通过表格或网上公布等形式向领导和相关人员公布财务收支情况。**四是坚持规范运行**。根据市慈善总会统一部署，参加了全市阳光扶贫业务培训会，在较短时间内认真完成了平台信息采集工作。

工作中存在的困难与问题

1. 一年来，我们的工作虽然取得了一些成绩，但还存在一些困难与问题。
2. 一是对如何化解部分同志对长期开展“慈善一日捐”活动存在厌烦情绪方面研究的不够深入。
3. 二是对新形势下如何探索募集资金的途径和手段方面研究不够，办法不多，迫切需要上级慈善组织给予指导和帮助。
4. 三是　少数镇（街道）和单位认捐善款到账率较低，在督办催缴力度上存在畏难情绪。

　2020年工作计划

2020年是现行标准下农村贫困人口实现脱贫的关键之年，对于慈善组织来说，具有特殊的意义。为此，淮安区慈善总会对2020年全年工作计划十分重视，多次讨论，形成了以下工作要点。

1. 一、以“元旦慈善一日捐”活动品牌为抓手，探索多元化慈善募捐新路径。
2. **1、配合区委区政府搞好“元旦慈善一日捐”活动**。“元旦慈善一日捐”在淮安区已经持续开展了12年。2020年我们将继续以这一品牌为抓手，全力配合区委区政府搞好“元旦慈善一日捐”活动，主动承担任务，推进慈善募捐扩面增量；做好慈善捐款收缴工作，力促各单位认捐款及时到位；改变募捐运作方式，变募捐突击性为常态化。
3. **2、巩固拓展慈善冠名基金。**一是加强联系，力促4个冠名基金及时填仓到位。二是鼓励和引导有实力的企业及个人设立冠名基金，力争使冠名基金单位增加到4个以上，总量超上年。三是依托我区在外地商会，开展“情系故乡热土，我与慈善同行”联谊活动，争取在有条件的市外、省外企业再成立2-3家慈善分会。
4. **3、凝聚慈善大病救助资源。**加强与各级慈善机构互动交流和日常联络，积极争取中华慈善总会、省慈善总会助医、助药项目，尤其是少年儿童大病援助项目，努力让我区大病患者更多地得到上级慈善机构的帮助。
5. **4、深化日常型群众捐赠活动。**搭建便民高效的慈善募集平台，提高民众参与率，积极探索“慈善微基金”运行模式，倡导社会公众通过捐款捐物、慈善消费和慈善义演等方式参与慈善。与浙江拳印文化传媒有限公司合作，在全区人流集中的场所投放100台优益屏，市民可在第一次扫码领取公益水后，每领取一瓶水，需向慈善总会至少捐款0.1元。
6. 二、以“慈爱淮安，善泽古楚”为抓手，书写精准扶贫新篇章。
7. 今年，区慈善总会计划从六个慈善救助项目入手开展工作，计划安排慈善救助金额1200万元左右。
8. **1、“善行扶贫，助困脱贫”项目。**配合区委区政府开展脱贫攻坚，精准扶贫工作。对2019年以来发生过因重特大疾病或重大自然灾害等而致贫的特殊家庭，在每个镇（街道）筛选3－4户，实施精准救助。原则上每户救助5000元。由各镇（街道）通过排查摸底，筛选救助对象初步人选，填写《审批表》，各慈善分会会长签名，政府盖章后报总会。最终救助信息录入区“阳光扶贫”信息系统。
9. **2、“善行助困，构建和谐”**项目。一是配合省、市慈善总会联合开展“情暖江苏·爱在淮安”一年一度的春节慰问活动，对低保、低收入类特困家庭给予救助，慰问人数在120人左右，发放慰问金12万元；二是实施“迎新春·慈善助困”工程，对全区农村贫困家庭中大病患者进行春节慰问，从全区各镇（街道）选出120户符合条件的上门慰问，计划投入12万元；三是实施“迎新春·关爱特困职工”行动，联合区总工会对城区特困职工家庭进行慰问，由区慈善总会出资150万元，计划慰问150人左右。

**3、“善行助灾，人间有爱”项目**。对全区贫困家庭中突发事件、特殊病灾、突发自然灾害等事项进行精准救助。全年计划投入100万元左右；

**4、“善行助医，幸福你我”项目**。积极争取区政府支持，联系相关部门，加快“一站式”结算慈善医疗救助平台建设，对全区贫困家庭的重特大疾病患者进行常年救助，预计2800人，投入资金600万元；淮安医院慈善血透中心项目、楚州中医院血透项目要跟踪考察，优化流程，规范运行，让患者处处体现党和政府对他们的关爱；对全区贫困家庭的尿毒症患者（血透期）每人每年救助5000元，救助人数在600人左右，投入资金在300万元；

**5、“善行助童，让爱起航”项目。**配合省、市慈善总会对全区贫困家庭中18岁以下的儿童患有重特大疾病的进行救助，资助人数在120人，区慈善总会支出配套资金40万元；

**6、“善行助学，放飞梦想”项目**。从河北秦皇岛盛景集团华洪生董事长在区慈善总会设立的500万元本金的慈善助学冠名基金中，拿出利息30万元，资助60名当年考取大学的贫困家庭的学生；

　　　三、以创建“慈善文化教育示范学校”为抓手，扩大慈善文化新效应。

为贯彻落实《慈善法》，探索青少年慈善文化教育途径，计划与区教体局联手，在我区关天培小学开展创建“慈善文化教育示范学校”活动。

**一是成立组织**。成立以总会会长、副会长、秘书长为正副组长，宣传部、办公室等部室为成员的创建班子，负责创建计划、整体规划、资金协调、业务指导等面上工作。

**二是向上汇报**。草拟书面汇报材料，向区政府汇报，建议召开教体、民政、新华书店等部门和单位参加的会办会，形成会议纪要，为创建工作的开展打下财力人力等基础；向省市慈善组织汇报，争取资金和业务上的支持指导。

**三是有序推进**。挖掘学校的慈善文化资源，丰富慈善教育内容，筹备建设物型基地，分步设施“慈善教育体验馆”“爱心图书馆”“慈善文化长廊”“慈善文化主题公园”等，预计总投入780万元。打造慈善体验平台，开展特色活动，编印《关天培小学学生成长手册》，增强学生慈善意识，构建评估机制，将慈善文化纳入学生素质测评范围。

**四是强化宣传**。在做好“中华慈善日”，慈善宣传月，在区报每季度出一期慈善专版等基础上，会同区教体局深入宣传《慈善法》精神，开展系列慈善教育活动，大力普及慈善知识，在全区中小学生中开展“慈善体验日”“慈善从我做起”“身边的慈善好人”等活动。与区融媒体合作开展征文活动，与博里农民画院合作，创作一批慈善主题的农民画，作为礼品送给爱心人士和困难家庭。

**五是典型引领**。在区报纸、电视台、网站等各类媒体上开辟专栏，大力宣传2020年“元旦慈善一日捐”活动中刚揭晓的“感动淮安·慈善典型”先进人物、先进典型的事迹，为关天培小学开展创建“全省慈善文化教育示范学校”营造良好的社会氛围。

　　四、以“制度化、规范化管理”为抓手，彰显慈善事业新作为。

1. **1、加强基层慈善组织建设。**一是要结合乡镇撤并，进一步加强和完善基层慈善组织建设，按照“六有”（有组织、有制度、有办公场所和经费、有工作计划、有志愿者队伍、有档案资料）要求，在组织架构、规章制度、志愿者队伍建设等方面不断完善。二是不断探索基层慈善组织的运行模式，协调各镇（街道）政府支持和帮助，增添基层慈善组织活力，丰富活动内容。根据省市要求，加大乡镇慈善募捐力度，力争在两年内各镇(街道)慈善基金存量达到省市慈善部会要求的100万元。三是建立激励机制。认真总结我区基层慈善组织工作经验，推广大胡庄慈善互助基金做法，年内培育3-5个基层慈善组织工作典型，使基层慈善组织成为我区慈善工作的又一品牌。
2. **2、强化慈善经费的管理和监督。**一是健全机制，确保资金募集使用的各个环节公开、公平、有序运行，杜绝挪用、挤占和截留现象发生。二是慈善款物的接受、管理、使用自觉接受法律监督、行政监督、舆论监督和公众监督，将慈善做成人人信任的“透明口袋”。
3. **3、加强慈善工作信息化建设。**一是建立开放式慈善工作格局，在定期公布区重大慈善活动的同时，出台《向捐款人、救助人善款使用和来源告知》制度，每月初，向重点捐款人发出“上月善款使用情况告知函”，向被救助的重点人，发出“善款来源告知函”，不断提升慈善组织的社会公信力。二是争取区政府支持，加强与医保局、扶贫办等部门的联系，搞好与全市阳光扶贫信息系统的对接，搭建慈善总会与相关部门信息共享平台。三是加强区慈善总会网站建设，完善网上救助申报平台。四是进一步完善慈善募捐救助信息库和慈善档案资料，不断提高慈善工作规范化水平。
4. **4、加强志愿者队伍建设。**探索建立慈善社团组织联席会议制度，加强与其他社会团体、慈善组织互动，共同开展有影响、有质量的爱心公益活动。**加强志愿者队伍建设**做好慈善公益性项目建设的联系和协调。通过项目申报、项目评审、项目公示等流程，资助相关慈善志愿者组织开展公益活动项目。推动志愿者服务规范化、制度化、专业化，拓宽发展空间，始终围绕困难群体的需求，开展多形式、全方位的服务。