|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 奋楫笃行 谱写慈善事业淮安篇章  淮安区慈善总会2023年工作总结及2024年工作要点   |  | | --- | | (2023年12月28日) | | **一、2023年慈善工作情况**  2023年，淮安区慈善总会紧紧围绕区委争创“首善之区”的工作目标，突出“募捐”和“救助”两个重点，立足“为政府分忧、为群众解难、为爱心者服务”三个关键，强化“组织、政策、宣传、制度”四个保障，面向“助老、助学、助医、助困、助孤、助残”六个领域，完善慈善救助品牌项目，加强内部管理，助力乡村振兴，取得了扎实成效。  **(一)机制有保障，促进慈善事业健康发展**  **1.组织建设不断增强。**为全面贯彻落实《中华人民共和国慈善法》，加强对全区慈善工作的领导，选举产生了区慈善总会新一届理事会。4月29日召开了区慈善总会第三次会员代表大会，区慈善总会会长王国权向大会作了《淮安区慈善总会第二届理事会工作报告》，回顾五年工作，总结五点工作体会，介绍未来五年工作安排；会议产生了淮安区慈善总会第三届理事会、监事会，常务理事，会长、副会长、秘书长、监事会成员。下发《基层慈善组织建设的意见》，培育3个基层慈善组织工作典型。  **2.审计监督公开透明。**聘请会计事务所对2022年度财务收支情况以及2022年度财务工作报告进行了审计,出具了无保留意见的审计报告和无保留意见的专项信息审核报告，确保慈善资金使用规范，着力打造诚信慈善。  **3.内部管理规范有序。**健全各项规章制度，践行“用制度管人，按制度办事”的工作理念，推动各项慈善事业创新发展，先后编纂并印发了《各部室工作量化指标》《慈善工作简报》《阳光救助专报》《月工作计划表》等一系列文件资料，定期向社会公布慈善救助情况和慈善工作运行情况。7月10日，区慈善总会以函的形式，向区各镇街挂钩领导、各镇街主要负责人，分别发出“2022年善款收入与支出情况告知函”，同时向区相关领导作专题汇报，增强慈善款物收支合规合法、公开透明。  **(二)募集有渠道，增强慈善资金保障能力**  **1.群策群力，铮亮“慈善一日捐”品牌。**自2008年起连续16年组织开展“元旦慈善一日捐”活动，在援助困难群众、保障改善民生、巩固拓展脱贫攻坚成果、助力乡村振兴等方面，发挥了重要作用,“元旦慈善一日捐”已成为淮安区慈善公益事业发展和文明城市建设的重要品牌。坚持“党委领导，政府推动，慈善组织运作，社会广泛参与”的工作机制，区委区政府把慈善工作列入精神文明考核内容，区委书记颜复多次亲自主持召集区委办、政府办、组织部、宣传部等八个牵头机关和镇街主要负责人参加的会议，专门研究“慈善元旦一日捐”问题。活动现场，区委区政府等四套班子主要领导及各部委办局、镇街党政主要领导带头捐赠，各类企业纷纷响应。市场监督局、山阳街道、施河镇、朱桥镇、车桥镇、流均镇、博里镇、复兴镇、苏嘴镇、顺河镇、漕运镇足额或超额完成认捐数。2023年“元旦慈善一日捐”共募集慈善到账资金1243.63万元。  **2.双轮驱动，做大“冠名基金”蛋糕。**慈善“冠名基金”是区慈善总会募集善款的又一重要渠道，在河北秦皇岛盛景集团、江苏九升集团、江苏飞翔纸业、上海善瑜实业有限公司、淮安天恒房地产公司等企业，设立“慈善助学基金”“慈善助困基金”等冠各基金的基础上，淮安曙光医院与区慈善总会签约了“慈善光明行”冠名基金100万元 ，定向用于救助我区在曙光医院就医的低保户和低保边缘户。目前，在区慈善总会设立冠名基金16家，基本金2723万元。  **3.向上争取，保障“大病救助”所需。**加强与上级慈善机构互动交流和日常联系，积极争取省慈善总会助医、助药项目经费24.2万元，努力让我区大病患者更多地得到上级慈善机构的帮助。  **4.创新方式，开拓“善款筹集”渠道。**开通微信和支付宝扫码捐赠，搭建高效便捷的慈善募集平台，提高群众的参与度。在青少年学生中开展“垃圾分类筹措助学基金”活动，关天培小学师生一年收集塑料瓶、易拉罐100万个，筹集“水滴基金”5万元，资助100名家庭贫困学生。  **（三）救助有力度，解决群众急难愁盼问题**  围绕让困难群众“获得感成色更足，幸福感更可持续，安全感更有保障”扶贫济困总目标，区慈善总会紧紧围绕“六助”体系，积极组织开展各类慈善救助活动，扎实做好日常急难救助和精准帮扶。2023年，全区慈善救助各类困难群众8861人，救助支出1526.32万元，其中：春节慈善慰问及救助1052人，支出69.1万元；成人大病慈善救助患者4890人，救助支出1174.4万元；儿童大病救助患者24人，救助支出54.99万元；淮安曙光医院“慈善光明行”项目救助患者1433人，救助支出51.13万元；“慈善冠名基金”救助924人，救助支出92.4万元；“慈善助学”救助60人，救助支出30万元；农村困难家庭100名学生实现“微心愿”，救助支出10万元；低保对象补充医疗救助378人，救助支出44.3万元。  **（四）项目有特色，发挥慈善多元救助功能**  坚持“党和政府最关心，困难群众最需要”的原则，持续推进慈善工作项目化、项目工作规范化、管理质量品牌化建设，巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接，不断加大慈善救助力度。  **1.“冠名基金”越做越大。**区慈善总会对每个慈善冠名基金单独建档记账，专款专用，接受基金设立人监督和财政、审计部门的审计，并且不收取任何管理费用。“善云慈善救助冠名基金”“淮安曙光医院慈善光明行动基金”“山阳街道慈善（助困）基金”等16个“冠名基金”在疫情防控、助学、助困、助医等方面发挥了重要作用。  **2.“99公益日”活动扎实开展。**在区慈善总会的牵头发动下，淮安曙光医院、“孝行淮安”志愿者，在中华慈善日和“99公益日”期间主动宣传活动的意义、目的和操作方法，联动38个慈善分会、16个社会组织推出包括助推脱贫攻坚、乡村振兴、助老助学、助医助困在内的4个项目，在全区掀起市民“百元捐”和中小学生“一元捐”热潮，公众捐赠和腾讯配捐共募捐176.05万元，营造了“人人心怀慈善、个个可做公益”的浓厚氛围。  **3.“走百村·进千户”春节慰问。**在春节前慰问城乡家庭成员患有重特大疾病或生活非常困难的贫困户，会长王国权、副会长兼秘书长鲍三贵带领总会人员，赴车桥等镇街，将慰问金一一送到贫困户手中，共慰问3168户，支出376万元。  **4.“情暖寒冬”慰问一线职工。**1月18日，上海善瑜实业有限公司董事长王善云向环卫工人捐赠了价值24万元的羽绒服，城区620名环卫工人喜添新衣，暖身更暖心。  **5.“慈善助学”育才助困。**8月15日，举行2023年度慈善助学基金发放仪式，江苏杰翔羽绒有限公司向60名考入普通高校的贫困家庭准大学生，每人发放慈善助学金5000元。区长邓萌，副区长陈祖敏，区慈善总会会长王国权，江苏杰翔羽绒有限公司董事长花建松，区教体局局长蒋雪峰，区慈善总会副会长兼秘书长鲍三贵、副会长张福淮，区教体局党委委员张红出席捐资助学资金发放仪式。多年来，区慈善总会联合区教体局设立两个百万元助学奖学基金，“慈善助学”圆了寒门学子的大学梦，27年累计为2000多名学生发放助学金800余万元，不让一个学生因家庭经济困难而失学。  **6.垃圾分类聚水滴基金。**淮安市关天培小学设立“小水滴爱心助学公益基金”，五年来，全校师生积极开展垃圾分类回收活动，共收集塑料瓶、易拉罐300多万个，筹集善款十多万元，资助家庭贫困学生310名，“心中有善念、眼中有善景、口中有善言、手中有善行”育人目标在慈善实践中正在逐步变成现实。  **7.“慈善助医”惠万家。**7月6日，区慈善总会举行欣明集团(淮安分部)慈善救助资金现场发放仪式。本次活动，欣明集团捐赠近50万元，资助96名尿毒症患者，每人救助5000元。区政协主席关晓卫，副区长陈祖敏，区慈善总会会长王国权，欣明集团(淮安分部)总经理李志耿，欣明集团(淮安分部)党委书记、常务副总经理章亮，区民政局局长、区慈善总会副会长宋炜，区审计局局长、区慈善总会监事会主席孙剑，区慈善总会副会长兼秘书长鲍三贵、副会长张福淮以及全区100多名尿毒症患者，区慈善总会全体工作人员，世纪爱心服务队和楚韵之声艺术团志愿者代表参加了活动。连续6年，区慈善总会每年安排困难家庭大病医疗救助资金超过1000万元，占善款支出总额的56%，累计救助大病患者27916人次。  **(五)文化有根基，构建“人人慈善”社会氛围**  一人行快，众人行远。习近平总书记曾指出：“要创新我国慈善事业制度，动员全社会力量广泛参与扶贫事业。”  **1.开展“中华慈善日“主题宣传活动。**在《慈善法》颁布周年纪念日、“中华慈善日”和“99公益日”期间，发挥基层慈善组织网络覆盖能力，深入宣传贯彻《慈善法》、《江苏省慈善条例》等法规政策，通过上街宣传、网络宣传、发放宣传资料、走访慰问等多种形式，让更多的企业、社会民间组织和广大人民群众自觉主动地参与慈善事业中来，推动全区慈善事业更好更快发展。  **2.加强典型宣传褒扬的力度。**先进引领，润物无声，区慈善总会积极申报慈善奖项，宣传爱心企业、爱心人士的事迹，用身边的典型，用凡人善举向市民传播真善美，用榜样点亮慈善之路。在淮安市第五届“淮安慈善奖”评比中，我区获奖类别、获奖人数全市领先。区慈善总会会长王国权、区银龄志愿者服务队队长夏凤珍获评“优秀慈善工作者”，区慈善总会“慈善助医惠万家”获评“最具影响力慈善项目”，苏州中设建设集团有限公司、江苏栋梁置业有限公司、淮安市中瀚天赐养老有限公司、江苏镇淮建设集团有限公司、江苏杰翔羽绒有限公司获评“最具爱心慈善捐赠企业或单位”，区漕运镇严庄村副书记严慧云获评“最具爱心慈善捐赠个人”，希望教育基金创始人葛慧兰获评“最具爱心慈善行为楷模”。 **3.发挥爱心企业在慈善事业中的引领作用。**2023年7月，区慈善总会欣明集团分会成立。区政协主席关晓卫，区政府副区长陈祖敏，区慈善总会会长王国权，欣明集团(淮安分部)总经理李志耿，欣明集团(淮安分部) 党委书记、常务副总经理章亮，区民政局局长、区慈善总会副会长宋炜，区审计局局长、区慈善总会监事会主席孙剑，区慈善总会副会长兼秘书长鲍三贵、副会长张福淮参加了活动。目前，区慈善总会在相关企事业单位一共成立了38个慈善分会，[鼓励企业和社会群体积极参与公益慈善事业](https://www.so.com/link?m=eXZK9wmgpyWOIA0QutBj9gseCnpnbLtDzjmx2o7RndUYNLYnNrruDAcDxyTy%2BQKkPLVV5C3TUfgs6ZIKBeFlJlALmHt85fJrNbVOuWvlUUPz6go7PutM%2BPI7EGjl%2BRIV103oRE9C%2FrxXNodghLjWPLRqQjFKXo%2BUTAkyOBXw5aDuAddyED8Fg%2FJMFmMqzdAG62j846CWTbM12Bj%2FgqtwDOMqtB4jpXxzcirxPzB8G0Eu1CCySpPO%2FQyTQOKg%3D)，[携手社会,扛起时代担当,汇聚慈善力量](https://www.360kuai.com/pc/9f42019f2ad613a58?cota=3&kuai_so=1&sign=360_57c3bbd1&refer_scene=so_1)，努力画出慈善公益事业最大“同心圆”。 **4.调研爱心企业，助力企业发展。**5月7日-15日，区慈善总会会长王国权、副会长兼秘书长鲍三贵、副会长张福淮带领总会各部室负责人先后走访调研了久升集团、镇淮集团、杰翔羽绒、飞翔科技集团、皇岗集团、欣明集团等爱心企业，实地查看了生产车间、工地、企业党群教育基地、企业文化活动中心等，了解企业经济运行情况，帮助企业解决发展难题。调研座谈中，王国权会长还分别为张弘弢、李兆斌、花建松、张云明、周宪超、李志耿等企业家颁发了淮安区慈善总会第三届理事会荣誉会长证书。  **5.召开慈善文化建设专题会议。**7月20日，区慈善总会召开专题会议，讨论研究“淮安区慈善之歌歌词”“慈善志愿者队伍建设”等议题。王国权会长在听取了大家的意见后发表讲话，他指出，“慈善之歌”要出精品，突出地方性、群众性、口语化，便于传唱；对于“慈善志愿者队伍建设”，王国权会长强调，要把慈善志愿者队伍建设做出成效，要在年龄的划分、优秀项目评比等细节上做细做优，要将“慈善志愿者队伍建设”做成淮安区慈善文化又一品牌。  **6.积极推进“慈善文化进校园”活动。**以关天培小学创建全国慈善文化教育示范学校为突破口，继续推进“慈善文化进校园”工作,形成了用理念文化“立魂”、用环境文化“塑形”、用视觉文化“标识”、用行为文化“立德”、用基地建设“立言”的建设思路与基本做法。**硬件建设上了更高水平**。建成了以慈善为主题的“五个一”物型课程基地，为学生提供学习、体验、实践的硬件设施，做到移步换景，文化浓郁，让每一块墙壁说话、让每一处景物闪光，把其打造成为学生开展慈善文化教育学习的花园、成长的乐园、生活的家园。**慈善教育形成课程体系。**着力建构“善读·读善”“善思·思善”“善言·言善”“善寻·寻善”“善行·行善”等“五善”课程体系。**活动体验培育慈善情怀。**精心打造爱心漂流、小水滴公益基金、慈善义卖、慈善文化节等多个慈善品牌活动，引导和培养学生胸怀天下扬善，崇文培德尚善，在赠人玫瑰，手留余香中关心他人、关爱社会，学会知恩、感恩，懂得报恩，施恩。关天培小学的慈善文化教育做到了“四个进入”和“四个提升”：进入课程，提升文化影响力；进入课堂，提升教育影响力；进入家庭，提升育人影响力；进入社区，提升品牌影响力。区慈善总会立足慈善文化、践行核心价值、提升育人成效，积极探索慈善文化与学校教育结合的最佳路径，推动慈善文化赋能思政育人课堂，努力让“慈善文化大讲堂”成为“有风景的思政课”。  **(六)品牌有影响，锻造“首善之区”亮丽名片**  2023年，淮安区慈善总会各项工作成效明显、走在前列，为全省慈善事业的发展贡献了“淮安区经验”。  **1.领导肯定。**全国人大社会建设委员会副主任委员、中华慈善总会长宫蒲光指示：“淮安区慈善工作生机勃勃，可圈可点”。8月16日，省慈善总会副会长刘成林调研淮安区慈善工作，对我区慈善工作充分肯定，他表示，淮安区慈善总会多年来做了大量工作，影响大，效果好，措施实，一些做法值得在全省推广。在5月14日召开的全市慈善工作会议上，王国权会长作典型发言，陈洪玉会长指出：淮安区慈善工作成绩突出，亮点纷呈，全市慈善工作要向淮安区学习，全市慈善总会会长要向王国权会长看齐。  **2.媒体关注。**《中华慈善公益报》在头版连续刊登6篇反映我区慈善工作的长篇通讯，2023年，84篇慈善工作经验文章在各类媒体刊登。  **3.成果丰硕。**我会被省民政厅授予5A级社会组织；在第五届“江苏慈善奖”评比中，我区慈善总会被省政府授予“最具影响力慈善组织”，区政府专门发来贺信；校园慈善文化建设成为我区慈善工作亮点，关天培小学先后获评“江苏省中小学校园慈善文化建设示范教育基地”“淮安市中小学校园慈善文化建设示范教育基地”；我区慈善总会获授“全市中小学校园慈善文化建设先进单位”；去年以来，有10多个省市、50多个县区慈善组织、教育部门来淮考察学习。  **二、2024年慈善工作安排**  2024年，淮安区慈善总会将继续深入学习贯彻习近平总书记关于慈善事业的重要论述，积极参与第三次分配，助力共同富裕，努力当好慈善事业规模发展、慈善事业项目精准实施、慈善文化宣传普及、慈善组织自身建设的排头兵，不断创造新经验、开创新局面，为全区经济社会发展加油助力，为淮安慈善事业发展增彩新的暖色。  **(一)建设“一主多元”募集平台，用力筹措慈善“济困基金”**  进一步激发蕴藏在社会中的慈善正能量，促进全社会关心慈善、支持慈善、参与慈善，共同营造良好的慈善氛围，吸引更多有意愿有能力的企业、社会组织和个人积极投身参与慈善事业。2024年，募捐做到“六个突破”：一是在全区规模以上企业募捐上求突破，二是在承建政府工程建设项目的企业募捐上求突破，三是在机关事业单位全员募捐上求突破，四是在大型商业网点和个体商户募捐面上求突破，五是在完善彩票金支持慈善事业发展上求突破，六是在乡贤捐赠上求突破。  **1.持续抓好“元旦慈善一日捐”活动。**“元旦慈善一日捐”在淮安区已经持续开展了16年，成为善款募集的主要平台。2024年，继续以这一品牌为抓手，全力配合区委区政府搞好“元旦慈善一日捐”活动，主动谋划活动方案，推进善款募集扩面增量；做好善款接收工作，力促各单位认捐款及时到位；调整募捐运作方式，变突击性募集为常态化捐赠；力争到位善款1400万元以上。  **2.做大做强慈善“冠名基金”。**一是加强过程监管，力促冠名基金及时填仓到位；二是鼓励和引导有实力的镇村、企业和个人设立冠名基金，争取冠名基金数超过18个，总量超过去年；三是依托我区在外地商会，开展“情系桑梓·与善同行”系列活动，争取在有条件的市外、省外企业再成立3家慈善分会；四是主动沟通联系，争取3个镇(街)、1个学校设立慈善冠名基金，积极探索在全区村级组织设立慈善扶贫冠名基金。  **3.向上争取大病救助资金。**积极关注上级慈善机构援助项目，争取中华慈善总会、省慈善总会助医资金80万元以上，努力让我区大病患者得到更多的救助支持。  **4.强化群众日常捐赠。**加快推进微信公众号“公益宝”平台建设，搭建便民善款募集平台，探索“慈善微基金”运行模式，保证自主品牌项目的救助资金有源头活水。  **(二)实施“善泽古楚”精准救助，用情书写民生“幸福答卷”**   1. 民心就是最大的政治，慈善关乎最广大的民心。习近平总书记在新年贺词中强调：“我们的目标宏伟，也很朴素，归根到底就是让老百姓过上更好的日子。”2024年，重点实施“七大救助项目”，为幸福“加码”，为生活“加温”。一是“慈善助医惠万家”项目，二是春节“走百村·进千户”送温暖项目，三是“慈善助学·放飞梦想”项目，四是“慈善光明行”项目，五是“帮特困·防返贫”项目，六是“慈善应急救助”项目，七是“儿童大病救助”项目。   **1.“善行助灾，人间有爱”项目。**对全区贫困家庭中突遇重大火灾、交通事故等自然灾害进行救助，计划投入100万元。  **2.“善行助医，幸福你我”项目。**积极争取区政府支持，联合相关部门，加快“一站式”慈善医疗救助结算平台建设。对全区贫困家庭的重特大疾病患者进行常年救助，预计5000人，投入资金800万元。组织重大疾病现场集中救助活动2次。  **3.“善行助童，让爱起航”项目。**配合省、市慈善总会对全区贫困家庭18岁以下的患有重特大疾病的儿童进行救助，资助人数在100人左右，会同区教体局举办特困家庭微心愿捐赠活动两次，区慈善总会支出配套资金100万元。  **4.“慈善助学，放飞梦想”项目。**从河北秦皇岛盛景集团华洪生董事长在区慈善总会设立的500万元本金的慈善助学冠名基金中，拿出利息30万元，资助60名当年考取大学的贫困家庭学生，8月中旬举行现场捐赠仪式。  5.**“乡村助困，慈善光伏进万家”项目。**在苏嘴镇建设300KV光伏发电设施，集中安置于镇扶贫厂房屋顶，以降低成本、方便维护，预计年发电收益15万元，每年让750户低保家庭1500人收益。2024年1月开工，2月完工且并网发电。  **(三)构建”首善之区“价值认同，用心凝聚乐施“社会共识”**  开展形式多样的慈善教育宣传活动，让慈善文化走进企业，进入课堂，融入社会，让“人人公益，处处慈善”的慈善之花开满各个角落，唱响慈善好声音。具体落实好“十个一”活动，即：建成一个区级慈善文化广场，一个区级慈善文化展示馆，一个村级慈善文化大院，一所慈善医院，新编出版一本慈善读本《淮安区慈善人物(第二卷)》，创作传唱一首淮安区慈善歌曲，征集一批慈善公益用语，推送一批慈善短信，为特困家庭学生实现微心愿搭建一个平台，每月举办一次社区慈善文化演出。  **1.深化媒体宣传“分享感动”。**办好“淮安区慈善网”、“淮安区慈善”公众号；抓住“中华慈善日”开展慈善宣传月活动；联合区教体局在青少年学生中深入宣传《慈善法》，开展“慈善文化进校园”活动；在《慈善公益报》等媒体上推广淮安区慈善工作经验做法。  **2.树立典型示范“传递感动”。**在区内外报纸、电视台、网站等各类媒体上，宣传爱心企业、爱心人士的事迹，用身边的典型，在润物无声中向市民传播真善美，用榜样点亮慈善之路。组织爱心人士走进学校、社区，开设“慈善文化大讲堂”，现身说慈，生动传善。在全区范围内选树、培育慈善典型人物，开展“身边的慈善故事”“让我感动的慈善人物”宣讲活动。  **3.传播慈善文化“留念感动”。**与区教体局联合推进“慈善文化进校园”活动，在全区青少年学生中开展慈善文化教育，开设慈善文化课程，举办慈善体验活动，把善的种子、仁的意识植入学生心中。开展“小手拉大手，慈善路上一起走”活动，通过一个学生影响一个家庭，让一群家庭带动整个社会，在全区上下营造助人悦已的慈善文化氛围。推动关天培小学创成“全国慈善文化教育示范学校”。  **(四)开展“小城大爱”志愿服务，用善绘就城市“暖心底色”**  慈善事业不是“独奏曲”，汇聚更多社会力量，推动慈善志愿服务多元参与格局，发挥最大功效。  **1.壮大慈善志愿者工作队伍。**构建协调联动的志愿服务工作体系，联合社会志愿者组织开展丰富多彩的志愿服务活动，通过基层慈善网络，建立街镇、社区、企业、学校志愿者服务队伍，形成上下联动的四级志愿者服务工作网，力争全区慈善志愿者规模在年底达到2.5万人。  **2.完善志愿服务队伍管理机制。**实行公益服务项目招投标制度，确保慈善资金安全规范使用，鼓励社会力量参与社区公共服务与慈善资源供给；建立慈善志愿者队伍数据库及档案，加强管理，优胜劣汰；建立活动台账，记录服务时长；召开全区慈善志愿者培训会议，提升慈善志愿者的服务水平及综合素质，逐步完善慈善志愿者奖惩机制，开展评先树优，宣传典型，对优秀志愿者组织和先进志愿者给与精神和物质奖励。  **3.围绕“六助体系”开展志愿服务活动。**逐步构建层次清晰、帮扶精准的“六助”慈善志愿服务队伍，围绕“六助体系”积极开展志愿服务。发挥志愿服务领域宽、渠道广，能够广泛动员社会资源，有效弥补政府服务和市场服务的不足，为政府分忧、为百姓解难。对开展的优秀慈善项目给与资金和物资支持。  **(五)确保“规章制度”落细落实，依法依规打造“阳光慈善”**  加强党对慈善工作的领导，发挥法律的规范、引导和保障作用，自觉接受相关部门对慈善工作的监督和管理，不断健全慈慈善监管制度机制，推动全区慈善事业高质量发展。  **1.强化慈善经费的管理和监督。**一是健全机制，确保资金募集、使用的各个环节公开、公正、公平，杜绝挪用、挤占和截留。二是慈善款物的接收、管理、使用自觉接受法规监督、行政监督、舆论监督和公众监督，将慈善做成人人信任的“透明口袋”。  **2.开放慈善信息的平台和渠道。**一是建立开放式慈善工作格局，在定期公布慈善救助信息的同时，出台《善款接受与使用信息反馈制度》，每年向重点捐款人发出“善款使用情况告知函”，向被救助重点人发出“善款来源告知函”，不断提高慈善组织的社会公信力。二是争取区委、区政府支持，加强与医保局联系，搭建慈善与医保信息公享平台。三是加强区慈善总会网站建设，完善网上救助申报平台。四是进一步完善慈善募捐救助信息库和慈善档案资料，让慈善工作有迹可循，不断提高慈善工作规范化水平。  **3.加强服务能力的提升和整合。**一是建立省际县区慈善工作协作机制，从省内和省外各选择3家县区慈善组织组建“慈善工作联盟”，建立长效互动交流机制，提升慈善工作规范化管理水平。二是加强慈善总会自身建设，坚持依法、依规办事，遵照总会章程严格规范募集、捐赠、善款管理等工作。定期召开理事会议，通报重大事项和财务收支情况。三是探索建立慈善社会组织联席会议制度，加强与其他社会团体、慈善组织互动，共同开展有影响、有质量的爱心公益活动。 | |