

# APG IET

联运电子票

航空公司代码

# GP

**APG**  
*Airlines*

法国的定期航空公司

# 什么是IET?



1944年于芝加哥会议，国际民航组织成立之初的一项法案，52个代表签署以相同的方式运作协议，使得航空公司之间的合作成为可能。



1945年的Havana会议上创建了IATA的同时，为IET合同方之间的商业合作制定了规则。



# APG IET

我们能做些什么？

接入本地非BSP  
航空公司

接入新航空  
公司连接

GP  
275  
A1  
275

接入电子票分销系  
统非适用航空公司



**HAPG**  
Airlines

联运电子票

## 本票出票解决方案



**HAPG**  
IET GP-275

Interline ticketing solutions





航信白屏文件将随时更新

SESSION 1 | 中国航信信息平台 | 航空公司名录

|                             |                                |                             |                             |
|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| BA-英国航空公司<br><br>CM-巴拿马航空公司 | BI-汶莱皇家航空公司<br><br>CO-美国大陆航空公司 | BS-孟加拉优速航空<br><br>DL-达美航空公司 | BX-釜山航空公司<br><br>DT-安哥拉航空公司 |
| <br>EK-阿联酋航空公司              | <br>ET-埃塞俄比亚航空公司               | <br>EY-阿联酋阿提哈德航空公司          | <br>FI-冰岛航空公司               |
| <br>FJ-斐济航空公司               | <br>FT-迪拜航空公司                  | <br>FV-俄罗斯国家航空公司            | <br>GA-印度尼西亚鹰航              |
| <br>GF-海湾航空公司               | <br>GP-APG航空公司                 | <br>HA-夏威夷航空公司              | <br>HM-塞舌尔航空                |
| 乌兹别克斯坦航空公<br>HY-乌兹别克斯坦航空公司  | <br>HZ-萨哈林航空公司                 | <br>IB-伊比利亚航空               | <br>IO-伊尔航空公司               |
| <br>IR-伊朗航空公司               | <br>IT-印度翠鸟航空公司                | <br>IY-也门航空公司               | <br>J2-阿塞拜疆航空公司             |
| <br>JJ-巴西航空公司               | <br>JL-日本航空公司                  | <br>JQ-捷星航空公司               | <br>JS-朝鲜高丽航空公司             |

# 航信预订 德付通票速通 出票的优势

直接航信系统内订位报价  
2%佣金政策

航班变更或取消，可以申请全额退款  
或者免费更改/换开机票

可以根据票价规定自愿更改/取消  
换开/退票时收取附加费用

德付通票速通插件出GP航空的本票  
不占用BSP票本，并且无出票手续费

出票后可以打印行程单（蓝联）

# Is APG IET secure?

## GP-275的保障证明

APG航空公司特此证明，所有通过分销系统发行的GP-275的机票均受到如下保护：



Certified Protection  
with GP-275

We've got you covered!

**APG**  
IET GP-275

### 如遇航空公司破产，我们保证机票退款

使用GP-275出票时，APG将持有从每次销售中收取的资金，并且在乘客飞行后向运营航空公司支付费用。因此，如果某家运营航空公司破产，其航班被取消，APG可以立即全额退还所有未使用的机票，且不收取任何费用。

### 在被拒绝登机时保护您的乘客

由于技术原因，如果GP-275票不被运营航空公司接受值机，致使您的乘客不得不在机场购买新票，APG将偿还每位乘客**最高€125.00**的GP-275票价与新购票的价格差，以及所有未使用票联。我们还会报销每位乘客**€75.00**酒店住宿和餐费，和中转费每位乘客**€50.00**。





**HAPG**  
*Airlines*

联运电子票

## 优势线路说明



**HAPG**  
*IET GP-275*

Interline ticketing solutions



# 与GP-275有IET合作的航空公司现有120家

**120 Airlines X 1 Validating carrier GP-275 = Thousands of possibilities!!!**

\* Airlines available in



## Americas

- Aeromar (VW)\*
- Air North (4N)\*
- Air Panama (A1/7P)\*
- Amazonas (Z8)
- Amazonas Uruguay (Z7)
- Avianca (AV)
- Avianca Ecuador (2K)
- Avior Airlines (9V)
- Calm Air (MO)\*
- Gol Linhas Aereas (G3)\*
- Hawaiian Airlines (HA)
- InterCaribbean Airways (JY)\*
- Lasca Airlines (LR)
- PAL Airlines (PB)\*
- Porter Airlines (PD)\*
- Silver Airways (3M)\*
- Sky Airline (H2)
- Surinam Airways (PY)\*
- TACA (TA)
- TACA Peru (T0)
- TAG (SU)\*

## Europe

- Air Austral (UU)\*
- Air Baltic (BT)\*
- Air Calin (SB)\*
- Air Caraïbes (TX)\*
- Air Corsica (XK)\*
- Air Malta (KM)\*
- Air Moldova (9U)\*
- Air Tahiti Nui (TN)\*
- AlbaStar (A1/AP)\*
- APG Airlines (GP)\*
- ASL Airlines (5O)\*
- Blue Air (OB)
- Cityjet (WX)
- Corsair (SS)

## Africa

- Air Algérie (AH)\*
- Air Burkina (ZJ)\*
- Air Namibia (SW)
- Air Peace (P4)
- Air Senegal (HC)\*
- Air Seychelles (HM)\*
- Air Tanzania (TC)\*
- As Salaam (A1)\*
- Asky (KP)\*
- Camair-CO (QC)
- Ceiba Intercontinental (C2)
- CemAir (5Z)\*
- Daallo Airlines (A1/D3)\*
- Daallo Somalia (A1/D9)\*
- Ethiopian Airlines (ET)\*
- Groupe Transair (R2)\*
- Kenya Airways (KQ)\*
- LAM Mozambique (TM)\*
- Mauritania Airlines (L6)
- Precision Air (PW)\*
- Royal Air Maroc (AT)\*
- Royal Zambian Airlines (3Q/A1)\*
- Rwandair (WB)\*
- Sky Mali (ML)\*
- South African Airways (SA)\*
- TACV Cabo Verde (VR)\*
- Uganda Airlines (UR)\*

## French Bee (BF)\*

- Georgian Airways (A9)\*
- ITA Airways (AZ)\*
- Luxair (LG)\*
- Monacair (QM)\*
- Red Wings (WZ)
- SATA Air Açores (SP)\*
- SATA Azores (S4)\*
- SkyUp (PQ-A1)\*
- Tarom (RO)\*
- Vipper (VG)
- Volotea (V7)\*
- Ukraine Intl (PS)
- Wamos (EB)\*

## Middle East & Central Asia

- Air Astana (KC)
- Anadolu Jet (TK)\*
- Arkia (IZ)\*
- Egyptair (MS)
- FlyDubai (FZ)\*
- Gulf Air (GF)\*
- Jordan Aviation (R5)
- Kam Air (RQ)\*
- Kuwait Airways (KU)\*

## Middle East Airlines

- (ME)\*
- Onur Air (8Q)\*
- Royal Jordanian (RJ)\*
- Saudi Arabian Airlines (SV)\*
- SCAT (DV)
- Somon Air (SZ)
- Turkish Airlines (TK)\*
- Uzbekistan Airways (HY)\*

## Asia & Oceania

- Bangkok Airways (PG)
- Batik Air (ID)
- Beijing Capital Airlines (JD)
- Biman Bangladesh Airlines (BG)\*
- Cambodia Angkor Air (K6)\*
- Donghai Airlines (DZ)
- Fiji Airways (FJ)\*
- Garuda Indonesia (GA)\*
- Hong Kong Airlines (HX)\*
- Hong Kong Express Airways (UO)\*
- Jeju Air (7C)
- Kunming Airlines (KY)
- Lao Airlines (QV)\*
- Malindo Air (OD)\*
- Philippines Airlines (PR)\*
- Malaysia Airlines (MH)\*
- Myanmar Airways Intl (8M)\*
- Nepal Airlines (RA)
- Royal Brunei (BI)\*
- Shandong Airlines (SC)\*
- Sichuan Airlines (3U)\*
- Solomon Airlines (IE)\*
- Thai Airways (TG)\*
- Thai Lion Air (SL)\*
- VietjetAir (VJ)\*
- Vietnam Airlines (VN)\*
- Villa Air (VP/A1)\*





航信系统可以查询A1代码共享航班  
并使用GP-275票本出票

**A1**  
**275**

| #  | A1 航班号码            | 承运航司                           |       | 国家                 | 枢纽-HUB |         | 主要目的地*       | 行李政策*                 |                       |
|----|--------------------|--------------------------------|-------|--------------------|--------|---------|--------------|-----------------------|-----------------------|
| 1  | A1 1000 to A1 1025 | Air Panama                     | 7P    | 巴拿马航空              | 巴拿马    | PAC     | Panama City  | SJO,SJC               | 国际:2x23kg<br>国内: 14kg |
| 2  | A1 1111 to A1 1150 | GroupeTransair                 | R2    | GroupeTransair航空   | 塞内加尔   | DSS     | Dakar        | CKY,RAI, OXB,FNA, BJL | 20 kg                 |
| 3  | A1 1078 to A1 1110 | Alba Star                      | AP    | 阿尔巴之星航空            | 西班牙    | PMI     | Palma        | MXP,BGY,TPS,CUF       | 经济: 20kg              |
| 4  | A1 2000 to A1 2999 | Vietjet                        | VJ    | 越捷航空               | 越南     | HAN/SGN | Hanoi/Saigon | PQC,VCA,DAD,VII,THD   | 经济: 收费                |
| 5  | A1 1616 to A1 1639 | Sky Mali                       | ML    | Sky Mali航空         | 马里     | BKO     | Bamako       | COO,GAQ,KYS,TOM       | 经济: 23kg              |
| 6  | A1 1640 to A1 1651 | Wamos                          | EB    | Wamos西班牙航空公司       | 西班牙    | MAD     | Madrid       | PUJ, CUN, SSG         | 经济: 23kg              |
| 7  | A1 1670 to A1 1679 | As Salaam Air                  | A1    | As Salaam Air      | 坦桑尼亚   | ZNZ     | Zanzibar     | PMA,DAR,ARK           | 经济: 20kg              |
| 8  | A1 3016 to A1 3029 | SkyUp                          | PQ    | SkyUp航空            | 乌克兰    | KBP     | Kiev         | BVA, LYS, NCE, MRS    | 经济: 23kg              |
| 9  | A1 3145 to A1 3156 | Villa Air                      | VP    | Villa Air 航空       | 马尔代夫   | MLE     | Male         | VAM,DRV               | 经济: 20kg              |
| 10 | A1 3010 to A1 3015 | Royal Zambian Airlines         | 3Q    | 皇家赞比亚航空公司          | 赞比亚    | LUN     | Lusaka       | JNB                   | 经济: 25kg              |
| 11 | A1 3160 to A1 3169 | Daallo Airlines/Daallo Somalia | D3/D9 | Daallo航空/Daallo索马里 | 吉布提共和国 | JIB     | Djibouti     | DXB,JED,NBO           | 经济: 30kg              |



**HAPG**  
Airlines

联运电子票

**德付通**  
dovepay.com

付款出票解决方案

**HAPG**  
IET GP-275

Interline ticketing solutions



**HAPG**  
*Airlines*

联运电子票

废票

出票

改期

退票



# 一、查询、预订及出票

(一)、根据航司列表按要求查询航班及预订，创建PNR:



1、按实际承运航司查询预订：AVH/MWZDAR30NOV/TC

```
▶AVH/MWZDAR30NOV/TC
30NOV(WED) MWZDAR VIA TC
1- TC111 DS JA CA DA ZA NC YA MA WA BA HA MWZDAR 0810 0940 223 0^ E
> KA SA QA LA TA UA VC XC GC EC -- 2 1:30
2 TC101 DS JA CA DA ZA N2 YA MA WA BA HA MWZDAR 1355 1540 DH8 0^ E
> KA SA QA LA T9 U9 V9 X9 G1 E1 -- 2 1:45
3 TC103 DS JA CA DA Z5 NC YA MA WA BA HA MWZDAR 2140 2310 223 0^ E
> KA SA QA LA TA UA VC XC GC EC -- 2 1:30
4 TC123 DS JA CA DA ZA NA YA MA WA BA HA MWZDAR 1610 1840 223 1^ E
> KA SA QA LA TA UA VA XA GA EA -- 2 2:30
```

```
1.CHEN/XIAOBO KN552K
2. TC101 K WE30NOV MWZDAR HK1 1355 1540 E -- 2
3.PEK/T PEK/T 010-87551037/APG AIRLINES/ANITA WANG ABCDEFG
4.83701000
5.TL/1800/28NOV/PEK934
6.SSR OTHS 1E PLS ADTK OR CML TC FLIGHT BY 01SEP 10:55 GMT
7.SSR OTHS 1E PLS ADV PSGR MOBILE AND/OR EMAIL AS SSR CTCM/CTCE
8.SSR DOCS TC HK1 P/CN/E57812012/CN/30DEC95/M/25APR25/CHEN/XIAOBO/P1
```

# 一、查询、预订及出票

2、7P/AP/A1/D3/D9/R2/3Q/ML/PQ/VJ/VP/EB这些航司须用A1查询及预订:

AVH/HANSGN25JUL/A1查询及预订实际承运航司为VJ的航班

```
▶AVH/HANSGN25JUL/A1
25JUL (MON) HANSGN VIA A1
1- *A12143 DS! Y9 V9 T9 S9 R9 Q9 O9 N9 M9 L9 HANSGN 0550 0745 321 0 E
> VJ0143 K9 H9 B9 X9 UC WC GC EC 1:55
2 *A12133 DS! Y9 V9 T9 S9 R9 Q9 O9 N9 M9 L9 HANSGN 0605 0745 320 0 E
> VJ0133 K9 H9 B9 X9 UC WC GC EC 1:40
3 *A12167 DS! Y9 V9 T9 S9 R9 Q9 O9 N9 M9 L9 HANSGN 0750 0955 321 0 E
> VJ0167 K9 H9 B9 XC UC WC GC EC 2:05
4 *A12131 DS! Y9 V9 T9 S9 R9 Q9 O9 N9 M9 L9 HANSGN 0810 1020 321 0 E
> VJ0131 K9 H9 B9 XC UC WC GC EC 2:10
```

```
1. A12167 B MO25JUL HANSGN DK1 0750 0955 SEAME OP-VJ167
2. PAR/1 PAR/T 0033153771324/APG AIRLINES/OPHELIE CHERDRONG ABCDEFG
3. PAR200
```

# 一、查询、预订及出票

(二)、核价:

1、Q价指令为 QTE:/GP

2、由于是代开，要注意以下两点:

(1)、免费托运行李额须以实际承运航司的规定为准;

(2)、有些航司会有舱位限制，当QTE:/GP显示“无适用的运价”时，请查看该舱位的销售限制。下面以BT的哥本哈根(CPH)至塔林(TLL)的往返行程为例:

```
▶AVH/CPHTLL07OCT/BT
07OCT(FRI) CPHTLL FROM BT
1  BT812      C5 D5 J5 Y9 S9 M9 B9 H9 O9 Q9 CPHTLL 1655 1920 223
>           V8 E9 A9 W9 Z9 U9 P9 K9 L9 F6 T8 G9
▶AVH/TLLCPH12OCT/BT
12OCT(WED) TLLCPH FROM BT
1  BT811      C5 D5 J5 Y9 S9 M9 B9 H9 O9 Q9 TLLCPH 1535 1615 223
>           V6 E9 A9 W9 Z9 U9 P9 K9 L9 F6 T4 G9
```

```
1.  BT812  T   FR07OCT  CPHTLL  DK1   1655 1920   E
2.  BT811  T   WE12OCT  TLLCPH  DK1   1535 1615   E
▶QTE:/GP
```

```
FSI/GP
S BT 812T07OCT CPH1655 1920TLL0S 223
S BT 811T12OCT TLL1535 1615CPH0S 223
无适用的运价
*SYSTEM DEFAULT-CHECK OPERATING CARRIER
FSKY/1E/XSEYDTUV3MKQ522/FCC=D/PAGE 1/1
```

```
FSN 003/07OCT22 GPS2/BT
07OCT22*07OCT22/BT CPHTLL/EH/ADT /TPM
03 T2SALE / 284/T/ .
15. SALES RESTRICTIONS
** RESERVATIONS MUST BE MADE AND TICKETS
ISSUED ON/AFTER
** 28JUN 22 AND ON/BEFORE 12JUL 22.
TICKETS MUST BE ISSUED ON BT .
EXTENSION OF TICKET VALIDITY IS NOT
PERMITTED.
```



# 一、查询、预订及出票

A. XS FSDCPHTLL/07OCT/BT/X, 查看此行程的票价:

```
XS FSDCPHTLL/07OCT/BT/X
FSD CPHLL/07OCT22/BT/X/DKK
SEE BF
1 NUC = 6.951086 DKK
07OCT22*07OCT22/BT CPHLL/EH/ADT /TPM 524/MPM
01 L2GRN / 210/L/ . /
02 L3GRN / 140 /L/ . /
03 T2SALE / 284/T/ . /
04 VDK2SALE / 300/V/ . /
05 VDK3SALE / 170 /V/ . /
06 F2SALE / 360/F/ . /
07 K2GRN / 384/K/ . /
08 F3SALE / 195 /F/ . /
09 F2GRN / 404/F/ . /
10 K3GRN / 210 /K/ . /
11 F3GRN / 220 /F/ . /
12 KDK2GRN / 449/K/ 1D. /
13 PDK3GRN / 252 /P/ . /
    /ADVP 45D/
14 PDK2GRN / 519/P/ . /
15 P2GRN / 569/P/ . /
16 P3GRN / 325 /P/ . /
17 U2GRN / 715/U/ . /
18 UDK2GRN /ADVP 5D/ 715/U/ . /
19 L2CLS / 730/L/ . /
20 ZDK2GRN / 735/Z/ . /
21 L3CLS / 400 /L/ . /
22 U3GRN / 400 /U/ . /
23 ZDK3GRN / 408 /Z/ . /
    /ADVP 25D/
24 UDK3GRN / 413 /U/ . /
    /ADVP 32D/
25 Z2GRN / 885/Z/ . /
26 K2CLS / 904/K/ . /
27 K3CLS / 470 /K/ . /
```

# 一、查询、预订及出票

B. 通过XS FSN序号//15 指令查看各舱位销售限制，可以得知F/B为舱位+CLS对应的票价允许开在GP票本上：

```
17 U2GRN / / 715/U/ . /
18 UDK2GRN /ADVP 5D/ 715/U/ . /
19 L2CLS / / 730/L/ . /
20 ZDK2GRN / / 735/Z/ . /
21 L3CLS / / 400 /L/ . /
22 U3GRN / / 400 /U/ . /
```

```
▶XS FSN19//15
FSN 019/07OCT22 GP02/BT /021/IPREURP/ATP
07OCT22*07OCT22/BT CPHULL/EH/ADT /TPM 524/MPM 628/DKK
19 L2CLS / / 730/L/ . / /GP02R
15 SALES RESTRICTIONS
TICKETS MUST BE ISSUED ON BT OR GP AND MAY NOT BE SOLD IN
FRANCE/LATVIA/GREECE/LITHUANIA/ITALY/SPAIN AND CANARY
ISLANDS/ISRAEL/DENMARK/CANADA/GERMANY/AUSTRIA/SWITZERLAND/
BELGIUM/NETHERLANDS/UNITED ARAB EMIRATES/HUNGARY/GEORGIA/
POLAND/CZECH REPUBLIC/SLOVAKIA/FINLAND/SWEDEN/AUSTRALIA/
NEW ZEALAND/KAZAKHSTAN/PORTUGAL/NORWAY/ESTONIA AND MAY
ONLY BE SOLD IN AREA 1/AREA 2
EXTENSION OF TICKET VALIDITY IS NOT PERMITTED.
OR - TICKETS MUST BE ISSUED ON BT OR GP AND MAY ONLY BE
SOLD IN AREA 3
EXTENSION OF TICKET VALIDITY IS NOT PERMITTED.
```

# 一、查询、预订及出票

C. 预订L舱, QTE:/GP能Q出价格, 可以使用GP-275代开:

```
1.  BT812  L   FR07OCT  CPH TLL DK1   1655 1920   E
2.  BT811  L   WE12OCT  TLL CPH DK1   1535 1615   E
▶QTE:/GP
```

```
FSI/GP
S BT 812L07OCT CPH1655 1920TLL0S 223 #DL#CCDJIRYSMBHOQVEAWZUPKFTX*
S BT 811L12OCT TLL1535 1615CPH0S 223 #DL#CCDJIRYSMBHOQVEAWZUPKFTX*
01 L2CLS 1411 CNY INCL TAX
*SYSTEM DEFAULT-CHECK OPERATING CARRIER
*01*BRAND:ECONOMY GREEN CLASSIC
*ATTN PRICED ON 07JUL22*1132
CPH
TLL L2CLS NVB07OCT22 NVA07OCT22 1PC
CPH L2CLS NVB12OCT22 NVA12OCT22 1PC
FARE DKK 730 EQUIV CNY 680
TAX CNY 154ZO CNY 49EE CNY 528YQ
TOTAL CNY 1411
07OCT22CPH BT TLL52.50BT CPH52.50NUC105.00END ROE6.951086
ENDOS *BAGGAGE 1 BAG 23 KG FREE.
ENDOS *NAME CHG EUR 100
ENDOS *RFND PENALTY EUR 50 PER FC
RATE USED 1DKK=0.93126333CNY
*AUTO BAGGAGE INFORMATION AVAILABLE - SEE FSB
```

# 一、查询、预订及出票

(三)、出票：录入自动运价并封口

RT编码

QTE:/GP

DFSQ:A

FP:CASH,CNY

RMK TJ AUTH **PAR200**

@

德付通票速通插件选择“APG平台”导入PNR后付款,, 系统自动将机票出在 GP - 275票证上

\*导入PNR出票前请注意以下三点:

- 1、确认编码已授权至PAR200。
- 2、须在录入自动运价并封口后30分钟内导入编码。
- 3、确保编码已录入出票所需的所有信息。

录入运价、成功出票后的机票示例:

```
1.CHEN/JIN MS KW7M2Q
2.  BT812 L   FR07OCT  CPHTLL HK1   1655 1920           E
3.  BT811 L   WE12OCT  TLLCPH HK1   1535 1615           E
5.TL/1800/05OCT/PEK934
6.SSR OTHS 1E PLS ADTK BY 09JUL22 0803Z OR BT SPACE WILL BE CANCELLED
7.SSR OTHS 1E PLS ADV PSGR MOBILE AND/OR EMAIL AS SSR CTCM/CTCE
8.SSR OTHS 1E AIRBALTIC ANCILLARIES - AVAILABLE IN TRAVELPORT - SEARCH EMD BT
  IN MYTRAVELPORT
QTE:/GP
```

# 一、查询、预订及出票

```
1. CHEN/JIN MS KW7M2Q
2. BT812 L FR07OCT CPH TLL HK1 1655 1920 E
3. BT811 L VE12OCT TLL CPH HK1 1535 1615 E
5. FC/A/07OCT22CPH B-07OCT22 A-07OCT22 F-1PC BT TLL 52.50L2CLS B-12OCT22
   A-12OCT22 BT CPH 52.50L2CLS NUC105.00END ROE6.951086
6. SSR OTHS 1E PLS ADTK BY 09JUL22 0803Z OR BT SPACE WILL BE CANCELLED
7. SSR OTHS 1E PLS ADV PSGR MOBILE AND/OR EMAIL AS SSR CTCM/CTCE
8. SSR OTHS 1E AIRBALTIC ANCILLARIES - AVAILABLE IN TRAVELPORT - SEARCH EMD BT
   IN MYTRAVELPORT
3. RMK TJ PAR200
5. RMK 1G/2112J7
6. RMK AK MUC1A524ZPM /1G
7. RMK TJ AUTH PAR200
8. FN/A/FDKK730.00/ECNY680.00/SCNY680.00/C2.00/XCNY731.00/TCNY154.00ZO/
   TCNY49.00EE/TCNY528.00YQ/ACNY1411.00
9. FP/CASH,CNY
```

```
▶DETR:TN/275-2490000260,AIR/GP
ISSUED BY:                               ORG/DST: CPH/CPH           BSP-I
E/R: BAGGAGE 1 BAG 23 KG FREE. NAME CHG EUR 100
TOUR CODE:
PASSENGER: CHEN/JIN MS
EXCH:                                     CONJ TKT:
O FM:1CPH BT      812 L 07OCT 1655 OK L2CLS      07OCT2/07OCT2 1PC AIRPORT CNTL
   3 -- RL:/KW7M2Q1E
O TO:2TLL BT      811 L 12OCT 1535 OK L2CLS      12OCT2/12OCT2 1PC AIRPORT CNTL
   --3 RL:/KW7M2Q1E
   TO: CPH
FC:
FARE:                                     FOP:
TAX:                                     OI:
TOTAL:                                    TKTN: 275-2490000260
```

# 一、查询、预订及出票

## (四)、对比:

```
FSI/BT
S BT 812L07OCT CPH1655 1920TLL0S 223
S BT 811L12OCT TLL1535 1615CPH0S 223
01 L2CLS 1411 CNY
02 L2GRN 931 CNY
*SYSTEM DEFAULT-CHECK OPERATING CARRIER
*01*BRAND:ECONOMY GREEN CLASSIC
*02*BRAND:ECONOMY GREEN
```

```
CPH
TLL L2GRN NVB07OCT22 NVA07OCT22 OPC
CPH L2GRN NVB12OCT22 NVA12OCT22 OPC
FARE DKK 210 EQUIV CNY 200
TAX CNY 154Z0 CNY 49EE CNY 528YQ
TOTAL CNY 931
07OCT22CPH BT TLL15.10BT CPH15.10NUC30.20END ROE6.951086
ENDOS *RESTRICTIONS APPLY
ENDOS *PER FARE COMPONENT.
ENDOS *BAGGAGE CHECK-IN FEE
ENDOS *APPLIES
RATE USED 1DKK=0.93126333CNY
*AUTO BAGGAGE INFORMATION AVAILABLE - SEE FSB
```

```
CPH
TLL L2CLS NVB07OCT22 NVA07OCT22 1PC
CPH L2CLS NVB12OCT22 NVA12OCT22 1PC
FARE DKK 730 EQUIV CNY 680
TAX CNY 154Z0 CNY 49EE CNY 528YQ
TOTAL CNY 1411
07OCT22CPH BT TLL52.50BT CPH52.50NUC105.00END ROE6.951086
ENDOS *BAGGAGE 1 BAG 23 KG FREE.
ENDOS *NAME CHG EUR 100
ENDOS *RFND PENALTY EUR 50 PER FC
RATE USED 1DKK=0.93126333CNY
*AUTO BAGGAGE INFORMATION AVAILABLE - SEE FSB
```

```
FSI/GP
S BT 812L07OCT CPH1655 1920TLL0S 223 #DL#CCDJIRYSMB
S BT 811L12OCT TLL1535 1615CPH0S 223 #DL#CCDJIRYSMB
01 L2CLS 1411 CNY INCL TAX
*SYSTEM DEFAULT-CHECK OPERATING CARRIER
*01*BRAND:ECONOMY GREEN CLASSIC
*ATTN PRICED ON 07JUL22*1204
```

```
CPH
TLL L2CLS NVB07OCT22 NVA07OCT22 1PC
CPH L2CLS NVB12OCT22 NVA12OCT22 1PC
FARE DKK 730 EQUIV CNY 680
TAX CNY 154Z0 CNY 49EE CNY 528YQ
TOTAL CNY 1411
07OCT22CPH BT TLL52.50BT CPH52.50NUC105.00END ROE6.951086
ENDOS *BAGGAGE 1 BAG 23 KG FREE.
ENDOS *NAME CHG EUR 100
ENDOS *RFND PENALTY EUR 50 PER FC
RATE USED 1DKK=0.93126333CNY
*AUTO BAGGAGE INFORMATION AVAILABLE - SEE FSB
```

### BT票本出票

### GP票本出票

操作系统

境外GDS或航司官网  
中间环节多、时间成本高

航信  
自行操作、方便快捷

佣金

0%

2%

支付

汇款、信用卡  
有手续费或汇率折算的费用产生

票速通账号额度  
无手续费或汇率折算的费用产生，安全性高

票据

电子行程单  
须另行开具发票给客户

支持打印报销联（蓝单）  
可直接提供蓝单给客户





## 航信预订及出票流程

航信系统

创建PNR

录入运价

RMK TJ AUTH  
PAR200

德付通票速通

APG平台

导入PNR

付款自动出票

将机票出在

GP -275票证上

**德付通**  
dovepay.com

## 二、客票作废

客票如需作废请在出票当天23:30前在德付通票速通平台上点击作废按钮一键提交申请，通过接口与航信主机完成操作，票联状态将自动更新为VOID状态。作废后票款将自动退还至您德付通的账户上。

\*VOID票需要注意以下几点：

- 1、德付通与航信之间的数据传输时间上可能会有些许延迟，请在出票当天23:30前提交申请。
- 2、如果出了当天航班的客票后又需要作废，请必须在距离航班起飞时间3小时或以上提交申请。
- 3、提交作废申请后，请使用DETR:TN/票号的指令查看一下票联状态是否已更新。
- 4、确认机票已成功作废后请及时取消编码。

```
▶DETR:TN/275-2490000260,AIR/GP
ISSUED BY:                               ORG/DST: CPH/CPH           BSP-I
E/R: BAGGAGE 1 BAG 23 KG FREE. NAME CHG EUR 100
TOUR CODE:
PASSENGER: CHEN/JIN MS
EXCH:                                     CONJ TKT:
O FM:1CPH BT      812 L 07OCT 1655 OK L2CLS      07OCT2/07OCT2 1PC VOID
      RL:/KW7M2Q1E
O TO:2TLL BT      811 L 12OCT 1535 OK L2CLS      12OCT2/12OCT2 1PC VOID
      RL:/KW7M2Q1E
      TO: CPH
FC:
FARE:                                     FOP:
TAX:                                     OI:
TOTAL:                                    TKTN: 275-2490000260
```





## 机票作废申请流程

登入票速通  
“APG平台”点击作废按钮申请

通过接口与航信主机  
完成

票款退还至德付通  
账户上

**德付通**  
dovepay.com

## 三、客票变更

(一)、自愿变更：票差及具体改签条款按系统显示为准，变更费用以XP税项形式收取。目前暂未能实现自动换开，如需改签请发邮件至GP275@APG-GA.CN 核对金额后汇款至我司进行手动换开。

改签时请注意以下几点：

- 1、未开始旅行的客票，按照换开客票当日的运价重新计算；已开始旅行的客票，按照原始客票出票当日的运价重新计算；新票价必须等于或高于旧票价。
- 2、不占座婴儿客票是否免收变更费。
- 3、票价差额和变更费同时收取。
- 4、按发生变更的运价计算组（如往返程舱位不同的情况下），变更费取高收取或者叠加收取。
- 5、必须在客票有效期内变更。

```
16. PENALTIES-CHANGES/CANCEL
NOTE - RULE 0016 IN IPRG100 APPLIES
<<  CHANGES
<<  BEFORE DEPARTURE
<<  CHARGE EUR 50.00.
<<  NOTE -
<<  CHARGE EUR50.00 FOR REVALIDATION PER FARE COMPONENT.
<<  CHARGE DOES NOT APPLY TO INFANTS PAYING 10PCT OF
<<  THE ADULT FARE
```

(二)、非自愿变更：按航司相关规定进行换开



## 改期换开流程

航信系统

查询票差及变更费用

RMK TJ AUTH  
PAR200

联系APG核对金额

并汇款

将机票手动换开至

GP -275票证上

**德付通**  
dovepay.com

## 四、客票退票

(一) 自愿退票：具体退票条款按系统显示为准，在票速通上提交退票申请，并同时填写《GP退票申请表》发送至GP275@APG-GA.CN申请办理。请注意以下几点：

1、客票全程未使用：

A、若票面有不可退的票价类别，根据条款是按严格办理还是按各自客规办理退票（如往返程舱位不同的情况下）

B、若票面没有不可退的票价类别，应退票款=全部实收票款-退票费

2、客票部分已使用：

A、若票面有不可退的票价类别，根据条款是按严格办理还是按各自客规办理退票（如往返程舱位不同的情况下）

B、若票面没有不可退的票价类别，应退票款=全部实收票款-已使用航段的全部票款-退票费

C、剩余票价不够抵扣退票费时，是否能单独退税、有哪些税不能单独退（如YQ/YR等）

```
16. PENALTIES-CHANGES/CANCEL  
CANCELLATIONS  
ANY TIME  
TICKET IS NON-REFUNDABLE IN CASE OF CANCEL/NO-SHOW/  
REFUND.  
NOTE -  
FUEL SURCHARGE YQ/YR NON REFUNDABLE.
```

3、APG将收取100元/张的退票手续费

(二)、非自愿退票：

按非自愿退票规定提交退票申请，请填写《GP退票申请表》发送至GP275@APG-GA.CN申请办理。并请同时提供航班取消（UN）记录或相关证明文件留底备查。

## 四、客票退票

退票示例:

```
▶DETR:TN/275-2490000239,AIR/GP
ISSUED BY:                               ORG/DST: ALG/CAI           BSP-I
E/R: AH ONLY/NONREF PENALTIES SHOULD APPLY
TOUR CODE:
PASSENGER: HU/FABAO MR
EXCH:                                     CONJ TKT:
O FM:1ALG AH    4038  H 10JUN 0830 OK HDZEGOO    10JUN2/10JUN2 2PC AIRPORT CNTL
      I 1  RL:/JQNNCF1E
      TO: CAI
FC:
FARE:                                     FOP:
TAX:                                     OI:
TOTAL:                                    TKTN: 275-2490000239
```

```
09 HDZEGOO / 24480 /H/ / /EGM2R
```

```
16. PENALTIES-CHANGES/CANCEL
CANCELLATIONS
```

```
BEFORE DEPARTURE
```

```
CHARGE DZD 3000 FOR CANCEL/REFUND.
```

```
CHARGE DZD 7000 FOR NO-SHOW.
```

```
CHILD/INFANT DISCOUNTS APPLY.
```

```
NOTE -
```

```
A-NOTE BELOW TO BE APPLIED ON/AFTER 01 DECEMBER 17
```

```
-----
A NOSHOW FOR A FLIGHT IS CONSIDERED WHEN A
PASSENGER FAILS TO MODIFY THE RESERVATION THREE -
03 HOURS- BEFORE DEPARTURE OF THE ORIGINAL
SCHEDULED FLIGHT
-----
```

```
REFUND RULES APPLY PER FARE COMPONENT.
WHEN COMBINING NON-REFUNDABLE FARES WITH
REFUNDABLE FARES
1. THE AMOUNT PAID ON EACH REFUNDABLE FARE
COMPONENT IS REFUNDED.
```

## 四、客票退票

退票示例：

此客票全程未使用：在没有NOSHOW的情况下，退票费为DZD3000，系统上折合人民币为CNY140

```
FSC 3000/DZD/CNY/S/06JUN22
RATE BSR 1DZD=0.04613837CNY
CNY          138 TRUNCATED
CNY          140 ROUNDED UP TO NEXT 10.00 - FARES
CNY          139 ROUNDED UP TO NEXT 1.00 - TAXES/OTHERS
FSKY/1E/511QR5GB3C1SC66/FCC=D/PAGE 1/1
```

下一页 指定页\_\_

应退票款为： $1140 \times 0.98 + 477 - 140 = 1454.20$

实退票款为： $1454.20 - 100 = 1354.20$

```
▶DETR:TN/275-2490000239, AIR/GP
ISSUED BY:                ORG/DST: ALG/CAI                BSP-I
E/R: AH ONLY/NONREF PENALTIES SHOULD APPLY
TOUR CODE:
PASSENGER: HU/FABAO MR
EXCH:                      CONJ TKT:
O FM:1ALG AH      4038 H 10JUN 0830 OK HDZEGOO      10JUN2/10JUN2 2PC REFUNDED
    RL:/JQNNCF1E
    TO: CAI
FC:
FARE:                    FOP:
TAX:                      OI:
TOTAL:                    TKTN: 275-2490000239
```

操作完成后票联更新为REFUNDED状态，票款将在10-15个工作日（如遇法定节假日顺延）退还至您德付通的账户上。

## 四、客票退票

退票示例：

| GP退票申请表                            |  |      |  |
|------------------------------------|--|------|--|
| 旅客姓名                               |  | 退票人数 |  |
| 机票号码                               |  |      |  |
| 德付通支付订单号                           |  |      |  |
| 退票金额计算                             |  | 备注   |  |
| 出票实付票价                             |  |      |  |
| 加：税项                               |  |      |  |
| 减：已使用航段                            |  |      |  |
| 减：已使用税金                            |  |      |  |
| 减：退票费                              |  |      |  |
| 减：其它附加费用<br>(如NOSHOW)              |  |      |  |
| 应退金额：                              |  |      |  |
| 机票DETR状态信息：                        |  |      |  |
| RTC历史记录：                           |  |      |  |
| 填写《GP退票申请表》发邮件至GP275@APG-GA.CN申请办理 |  |      |  |
| *确认退票请及时取消编码，以免产生NOSHOW            |  |      |  |
| *APG将收取100元/张的退票手续费                |  |      |  |



## 机票退票申请流程

登入德付通票速通  
“APG平台”

点击退票按钮申请  
并提交“GP退票申请表”  
至GP275@APG-  
GA.CN

操作完成后，退款退还  
至德付通账户上

**德付通**  
dovepay.com





QQ: 2325027414

+86 20 83527079

gp275@apg-ga.cn

帮助中心



**AAPG**  
IET GP-275

谢谢你  
*Thank you*